

وستاف لوبون : فيلسوف وطبيب وباحث في علم الاجتماع ، جمع بين العلوم الانسانية و العلوم الطبيعية وفي كتابه سيكولوجية الجماهير " psychologie des foules " أظهر فيه علم النفس الاجتماعي أو سيكولوجية الجماهير وهو علم جديد فكشف غوستاف لوبون ان علم النفس الاجتماعي سيء السمعة بين العلوم الأخرى باستغلال من الطغاة والتحكم بشعوبهم ونؤكد على أن الدعاة والمصلحين والمؤثرين والذين لهم جماهير هم أولى بهذا العلم من أولئك الطغاة وإطلاعهم عليه واجب، بداية نطلب منكم ان تقرأوا هذا الكتاب وسنذكر بعض النقاط المهمة التي جاءت فيه وساتركم لكم رابط تحميل كتاب سيكولوجية الجماهير pdf في أسفل المقال . يقول غوستاف لوبون إن الفرد عندما ينضم الى جماعة أو جمهور ما تطرأ عليه تغيرات معينة فيمتلك بذلك صفات لم يكن يملكها وهو بمفرده فعقله الواعي يصبح في أضعف حالاته مقابل العقل الجمعي وكذلك عواطفه تصبح مرتبط بعاطفة الجمهور الجياشة ، وكذلك أحدثكم عن تجربة لصديق ذهب مع صديق آخر له إلى مباراة كرة القدم مع أن صديقنا لا يفقه شيئا في هذه اللعبة إلا أنه اندمج مع الجمهور وبدأ يردد عبارات وكذلك عبارات بذئنة وهو لا يشعر وكذلك يتحمس للأهداف وغيرها مما يفعله الجمهور " الألتراس " حتى إنتهت المقابلة وذهب كل من الأصدقاء إلى حال سبيله أي بمعنى عاد لصديقنا عقله الواعي حينئذ انتبه لكل ما حدث، فحسب الكتاب فصيدينا فرد ضمن هذا الجمهور لم يكن عقله الواعي حاضرا بل العقل الجماعي المرتبط بالجماعة التي ارتبط بها هذا الامر أعطاه إحساس بالقوة وجعله لا يتحمل مسؤولية ولا يخشى العواقب وبالتالي صدر منه سلوك يستحيل ان يصدر منه وهو بمفرده، قال الله تعالى (إن الانسان ليطغى أن رآه أستغنى) بمجرد أن يحس الانسان بالقوة يبدأ بالتمرد على المبادئ والقيم وتبدأ غرائزه بدفعه نحو تجاوز الخطوط الحمراء فخلاصة الفكرة الاولى ان الانسان بمجرد ان يصبح من جماعه او جمهور يكتسب صفات جديدة ويتعطل عقله ويصبح دمية يحركها الجمهور. بعد ذلك يقدم الكاتب توصيف عجيبا عن الجماهير فيقول إن الجمهور كائن عاطفي وكي أكون دقيقا اكثر معكم يقول غوستاف لوبون إن الجمهور أنثوي أي أن عواطف الجماهير تشبه كثيرا عواطف المرأة فالجمهور متطرف في عواطفه، إذا تعاطف الجمهور مع قضية ما أو شخص ما يتحول هذا التعاطف الى تقديس وتعظيم وإذا نفر الجمهور من قضية ما أو شخص ما يتحول هذا النفور الى كره وحقد وبالتالي فالجماهير لا تعرف الوسطية والاعتدال في المواقف يعني لا وجود للموضوعية في قاموس الجماهير يضيف الكاتب ان الجماهير سريع التأثر فهي قد تحب شخص ما حبا شديدا لكن حبا يتحول الى كره في رمشه عين كذلك في الصفات المشتركة لدى الجماهيري السذاجة وسرعة التصديق هذا راجع الى ان الجماهير تتأثر بالافكار المثيرة وليست افكار عقلانية والمنطق لذلك فمثلا على مواقع التواصل الاجتماعي نجد ان الناس يتداولون بكثافة الإشاعات مثلا بأن كوكب القمر سيصطدم بالارض بعد ثلاثة أيام ولا يتفاعلون مع الأخبار الصحيحة والمعقولة أيضا يقول الكاتب أن الجماهير متعصبة وإستبدادية فهي لا تقبل ان يناقشها أحد يختلف معها في الرأي وهذا ما نراه على مواقع التواصل الاجتماعي بمجرد ان تنتقد شخصية ما أو قناعه ما حتى تنزل عليك الاف التعليقات الغاضبة والعنيفة لمتنك من إبداء رأيك في مسألة أخرى مهمة كذلك وقبل صدور هذا كتاب سيكولوجية الجماهير كان سائدا آنذاك أن الجماهير كلها متوحشة وغوغائية كما كان يروج ذلك الفلاسفة الايطاليون لكن غوستاف لوبون جاء بحقيقة جديدة وهي أن لكل جمهور قائد او عنصر محرض وكون الجمهور فوضوي او منضبط ، عنيف أو مسالم فهو مرتبط بالاساس بالقائد او العنصر المحرض وهذا ما لا يتعارض مع ما ورد عندنا كمسلمين في الأثر إذا صلح الراعي صلح الرعية فالراعي هو القائد او المحرض للجماهير فبإمكانه ان يوجه الجماهير نحو الخير أو الشر. بقي ان نتعرف على أساليب التأثير على الجماهير هذه أهم فقرة حسب بعض المتخصصين لانها تتحدث عن تحويل الافكار المعقدة الى قناعات تسري في وجدان الناس فالكاتب يرى ان التغيير السياسي اشبه بقمة الجليد وان التغيير الحقيقي هو تغيير الافكار لذلك ففهموا هذه العملية عملية تحويل الافكار الى قناعات لها أهمية قصوى يقول الكاتب هناك ثلاث اساليب للتأثير في الجماهير تبسيط الافكار، الخيال التكرار بالنسبة للأسلوب الاول كما قلنا سابقا ان الجماهير عاطفية وغير عقلانية وبالتالي فعلى الراغب في التأثير على الجماهير ان يحول افكاره المعقدة الى افكار بسيطة وسهلة ومحفزة لذلك مثلا نجد ان القادة حملت مشاريع التغيير كانت لهم افكار معقدة ولعلمهم بهذه الحقيقة قاموا بتبسيط افكارهم للناس وافضل مثال على هذا نبينا محمد صلى الله عليه وسلم فحين أراد ان ينشر الاسلام والاسلام كما تعلمون مشروع معقد وافكار كبيرة وشاملة لذلك قام النبي محمد صلى الله عليه وسلم بتبسيط الفكرة للناس فكما ورد في الصحيح ان النبي صلى الله عليه وسلم سأل عمة ابو طالب يا ابن اخي ماذا تريد منه منهم يقصد القوم فاجابه النبي صلى الله عليه وسلم اريد منهم كلمة واحدة يملكون بها العرب ويؤدون بها الجزية العجم قال لا اله الا الله . تخيل أن زوجة عماد تروي هذه القصة وهي تبكي فلا شك ان تاترك وتفاعلك مع القصة يكون كبيرا، إذا الذي يشكل آراء الجماهير ليس هي الاحداث وانما الطريقة التي يتم عرض بها هذه

الاحداث اذا الكلمات والافكار لن يكون لها اي مفعول ما لم تخلق صورا و خيالات في أذهان الناس بإختصار يقول غوستاف لوبون إذا أردت أن تسيطر على هذا المارد التحكم في الصورة، ثالثا أسلوب التكرار والتأكيد بداية فنفس الوسائل التي تؤثر على اللاوعي لدى الفرد هي نفسها التي تؤثر على اللاوعي لذا الجماهير ومن أهم تلك الوسائل التكرار والتأكيد يقول الدكتور محمد عياش الكبيسي ” إنه إذا أردنا أن نعرف أهم قيم من القيم الاسلامية فيجب ان ننظر إلى القيمة التي تكررت في القرآن الكريم كثيرا فيقول ان أعظم قيمة من القيم الاسلامية هي قيمة الرحمة وذلك لأن كل سور القرآن بإستثناء سورة التوبة كلها بدأت ب بسم الله الرحمن الرحيم وهذا ما يؤكد قوله تعالى (وما ارسلناك الا رحمة للعالمين) اذا بعد ان ذكرنا الاساليب الثلاث للتأثير في الجماهير بقي ان نذكر وجهه نظر الكاتب في القائد المؤثر يقول غوستاف لوبون إن الجماهير لا تخضع للقائد الطيب فهي تعتبر القائد الطيب ضعيف وهي تميل الى القائد القوي والحازم ويقول كذلك إن القادة المؤثرين عبر التاريخ كانوا يمتلكون مهارات الخطابة وكانوا بارعين في فهمي عواطف الجماهير واستغلالها لصالحهم ويضرب مثلا نابليون بوناپرت الذي كان يزرع في نفسي من يقابل إنطباعا غريبا بأن عليه ان يطيعه وبالفعل كانت الجماهير الفرنسية تطيعه رغم انه سلبهم جزءا كبيرا من حرياتهم التي ناضلوا من أجلها في ثورتهم. وفي الختام نريد ان نقول ان الله تعالى جعل للجماهير الخصائص والمميزات التي تحدثنا عنها لغايات واهداف ونزعم ان اهم دور لسيكولوجيا الجماهير هي ضمان استمرار سنة التدافع فلو لم تكن تمتلك تلك الصفات والمميزات لما عرف التاريخ صعود حضارات وانهيار اخرى.