بطاقة الأداء المتوازن هي أداة حديثة لتقييم الأداء تتفوق على الأساليب التقليدية التي تركز فقط على المؤشرات المالية. وترجمة الرؤية والاستراتيجية إلى أهداف قابلة للقياس.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي