

— دوافع المرسل تؤثر في طبيعة وحجم المعلومات — اعتقاد المرسل أن سلوكه في كامل التعقل والموضوعية —
تصرفات المرسل تكون لمصلحته الشخصية — سوء ادراك المرسل وفهمه للمعلومات التي يرسلها — الحالة الانفعالية
للمرسل تؤثر في شكل المعلومات — قيم ومعتقدات المرسل وميوله واتجاهاته النفسية — عمليات الحكم الشخصي
والتقدير والاضافة الذي يقوم به الراسل للمعلومات التي لديه