

إن مفهوم المدير يعطي مسميات عديدة متنوعة تحددها في جميع المنظمات فهم يعملون في وظائف متنوعة ومسميات كثيرة: مدير عام، والمدراء هم أناس عاملون في المنظمات على اختلاف أنواعها ويقدمون دعماً ومساندة للمرؤوسين لغرض أفضل نتائج أداء ممكنة من خلال وجودهم على رأس وحدة تنظيمية تجعلهم مسئولين عن مجموعة من الأفراد وأعمالهم أي ألهم مسئولين عن فريق العمل وتنفيذ الخطط المؤدية لتحقيق أهداف المنظمة إن عمل المدير في المجتمعات والمنظمات المعاصرة أصبح من الأهمية بمكان حتى أنه يمكننا القول أنه لا توجد وظيفة أكثر حيوية للمجتمع وتطوره من وظيفة المدير، خاصة وأن المدراء ينسقون حالياً ويديرون رؤوس الأموال البشرية والتي أصبحت المن رأس مال حيث تستند إليها النجاحات التي يمكن أن تتحقق في المنظمات (Stoner & Freeman, Griffin) بتحليل هذا التعريف يمكن استخلاص ثلاثة عناصر أو مكونات أساسية لتعريف المدير موضحة والشركات، إنه موجود في المصانع، والشركات، والمعاهد، الجاز أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية - (2) تحقيق الاستخدام الأمثل أنواع المديرين: محالات عمل الإدارة، نوع السلطة التي يمارسونها، والشكل رقم (4) يوضح أنواع المديرين بشكل عام. الشكل رقم (4) أنواع المديرين بشكل عام مدراء الإدارة العليا العمليات أو الإنتاج الموارد البشرية مالات أخرى مدير وظيفي مدير عام (4) حسب نوع المسؤولية مدير استشاري (5) المسمى الوظيفي إداري العديد من المستويات الإدارية، إلا أنه من الشائع الاعتماد على ثلاث مستويات أساسية وهي: 1 - مدراء الإدارة العليا: Top Managers 2 - مدراء الإدارة الوسطى: Middle Managers هؤلاء المدراء مسئولون عن تنفيذ الاستراتيجيات المرسومة من قبل الإدارة العليا كما أنهم يشرفون وينسقون على أنشطة المستوى الثالث (الإدارة الإشرافية)، أو مدير العمليات في مصنع. ولكن أهميتهم ازدادت بشكل كبير حيث أصبح التركيز على أن تكون وظيفة المدير في الإدارة الوسطى موجهة نحو بناء وقيادة فرق العمل الكبيرة وإدارة المشاريع وتطوير الخطط التكتيكية. 3 - مدراء الإدارة الإشرافية: Supervision Managers إن أول وظيفة إدارية تشرف إشرافاً مباشراً على عمل مرؤوسين لا يمارسون الإدارة تسمى الإدارة الدنيا أو الإشرافية ومهمتها قيادة الفرق الصغيرة وتنسيق أنشطة عمال التشغيل، ويطلق على شاغلي هذه الوظيفة مسميات عديدة منها: المشرف أو الملاحظ أو مدير مكتب أو مسئول، وإن أغلب المدراء في هذا ثانياً - تصنيف المديرين وفقاً لمجالات الإدارة: قد يعمل المدير من المستويات الإدارية المختلفة في العديد من الحالات داخل نفس المنظمة مثل محالات التسويق المالية العمليات، شؤون العاملين، ومحالات أخرى وبكل المستويات الإدارية الثلاث، وفيما في شرح مفصل لكل نوعية من هؤلاء المديرين وما يؤدونه من أعمال،