

ولذا يظل المديرين في حاجة مستمرة إلى تنمية مهاراتهم واتجاهاتهم في شتى المعاملات لتحفيز الأفراد ودفعهم للإنتاج في مختلف الظروف والمواقف، مبادئ في الإدارة و الإدارة الاستراتيجية20كذلك لتنمية الولاء والانتماء لدى الأفراد وتحقيق التعاون بينهم ولحل المشكلات المتعلقة بالصراع وتباين الأدوار وتقليل أثر الضغوط التنظيمية والنفسية. 2- تعامل الإدارة مع العنصر الإنساني تتطلب مهارات متعددة في فنون التعامل مع الآخرين سواء كانوا رؤساء أم مرؤوسين أو زملاء أو عملاء،