

مثل أي منصة ترحب بالمحتوى الذي أنشأه المستخدمون ، يجب أن نظل يقظين ضد المحتوى غير المناسب - حيث تتم إزالة الغالبية العظمى منه قبل أن يراها أي شخص بالفعل. وبما أن المزيد من الأشخاص يساهمون في خرائط Google ، فإننا نواصل اتخاذ إجراءات صارمة ضد الجهات الفاعلة السيئة التي تنتهك سياساتنا ، وذلك باستخدام مزيج من الأشخاص والتكنولوجيا لمعالجة المحتوى غير المرغوب فيه. على سبيل المثال ، بما في ذلك نماذج التعلم الآلي ، التي تفحص ملايين المساهمات التي نلقاها يومياً لاكتشاف المحتوى الذي ينتهك السياسة وإزالته. في حالة المراجعات المزيفة ، نتحقق أنظمتنا من كل مراجعة واحدة قبل نشرها على خرائط Google ، وتبحث عن علامات على محتوى مزيف. وتدرس أنماطاً في أنواع المحتوى التي ساهم بها الحساب في الماضي ، ويمكنها اكتشاف أنماط المراجعة المشبوهة. على الرغم من أننا نعمل باستمرار على تحسين أنظمتنا الآلية ، إلا أننا نعرف أنها ليست مثالية نظراً لأن المراجعات المزيفة يمكن أن تنتقل من وقت لآخر. لذلك ننشر أيضاً فرقاً من المشغلين والمحللين المدربين الذين يقومون بمراجعة المراجعات والصور وملفات تعريف الأعمال وأنواع أخرى من المحتوى بشكل فردي وجماعي. كما نوفر طريقة لأي شخص للإبلاغ عن التعليقات والمحتوى غير المناسب والأماكن المضللة لإزالتها. تقنياتنا وفرقنا: تمت إزالة أكثر من 75 مليون مراجعة مخالفة للسياسة و 4 ملايين ملف تعريف مزيف للأعمال بفضل التحسينات في نماذج التعلم الآلي وأنظمة الكشف المؤتمتة التي تتحسن في حظر المحتوى الذي ينتهك السياسة واكتشاف الحالات الشاذة لمشغلينا ألغيت أكثر من 580،000 من التعليقات و 258000 من ملفات تعريف الأعمال التي تم إبلاغنا بها مباشرة ، حيث نسهل على الأشخاص الإبلاغ عن محتوى غير لائق تمت مراجعة وإزالة أكثر من 10 ملايين صورة و 3 ملايين مقطع فيديو ينتهك سياسات المحتوى الخاصة بنا ، حيث يتحسن المشغلون والأنظمة الآلية لدينا في التقاط محتوى ينتهك السياسة ، مثل الصور خارج الموضوع تعد الغالبية العظمى من المساهمات المقدمة إلى خرائط Google أصلية ، حيث يشاهد المحتوى الذي ينتهك السياسة أقل من واحد بالمائة من الوقت. وسنستمر في تطوير أدوات وتقنيات جديدة لمحاربة الجهات الفاعلة السيئة.