

oDepuis les années 2010 : Les indicateurs de SST s'inscrivent dans une approche plus globale de la performance d'entreprise, en lien avec la responsabilité sociale des entreprises (RSE). 2/ L'essor des indicateurs : une nécessité pour évaluer et améliorer oAnnées 1970–1980 : Avec la montée des préoccupations pour la qualité de vie au travail, la nécessité de disposer d'outils de mesure objectifs se fait sentir. Les indicateurs se diversifient pour inclure des aspects plus larges comme le stress au travail, l'absentéisme, ou encore la satisfaction des travailleurs. Les indicateurs quantitatifs de performance en santé au travail (SST) ont une histoire relativement récente, étroitement liée à l'évolution des préoccupations sociétales et réglementaires concernant les conditions de travail. On assiste à une montée en puissance des indicateurs qualitatifs, qui permettent de mieux appréhender le bien-être au travail