

لأنه لا يقتصر على رقمنة الإجراءات، بل يسمح للأنظمة بتحليل كميات كبيرة من البيانات واستخلاص الأنماط والتنبؤ ببعض النتائج وتقديم توصيات تساعد الإدارة على تحسين أدائها. ويمكن للإدارة الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في عدد من المجالات، من بينها المساعدة في معالجة الطلبات، كما يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم في الانتقال من إدارة تتدخل بعد وقوع المشكلة إلى إدارة أكثر استباقية، وأنه يمكن أن يدعم الإنتاجية والفعالية، لكنها تؤكد في الوقت نفسه أن نجاح الذكاء الاصطناعي يتوقف على جودة البيانات والبنية الرقمية والكفاءات والحوكمة.