

My Twenties [١١:٠٩ ١٠/٢٣ م] : - الاتجاه الإيجابي للمسئولية الاجتماعية: ر ويعتبر هذا الاتجاه من أنسب الاتجاهات وأكثرها ملائمة حيث أن على المنظمة أن تكون ملتزمة تجاه مختلف القوى الخارجية بما يلي : ١٠/٢٣ ١١:٠٩ م] My Twenties [١١:٠٩ ١٠/٢٣ م] : ٢ - على إدارة المنظمة أن تلتزم بالمبادئ والقواعد والقيم الأخلاقية سواء من حيث الإنتاج الجيد أو السعر المناسب أو المنافسة الشريفة أو الالتزام بتشريعات وقوانين الدولة . الضاغطة عليها . - يجب على إدارة المنظمة أن تتعرف بدقة على المشكلات البيئية التي تتولد عن الأنشطة المؤثرة لجماعات الضغط على المنظمة وذلك من خلال التعرف على المعلومات الرسمية وغير الرسمية عن البيئة الخارجية ومدى تأثيرها على قرارات المنظمة ه التي تضعها السلطات الحكومية ، بما يضمن لها علاقة طيبة - على المنظمة أن تعمل في إطار السياسات التشريعية والسياسية وصادقة مع مختلف أجهزة ومنظمات الدولة الرسمية . ومما سبق يتضح أن المداخل الثلاثة كلها تكتمل في النهاية نحو هدف واضح ومحدد وهو أنه إذا أرادت المنظمة أن تحقق أهدافها وأن تستمر وتنمو وتتطور فعليها كما تريد تحقيق أهدافها - أن تأخذ في الاعتبار أهداف ومتطلبات واحتياجات مختلف القوى والمؤثرات الخارجية للبيئة التي تعمل معها وفيها ولذلك فقد أكدت الدراسات أن الإدارة تقع في مارقين حرجين تسببها البيئة التي تعمل فيها . المأزق الأول الذي تقع فيه الإدارة ١٠/٢٣ ١١:١٠ م] My Twenties [١١:١٠ ١٠/٢٣ م] : - الأخذ في الاعتبار التغيرات المتوقعة في البيئة الخارجية ، ووضع السياسات التنظيمية التي تتمشى مع هذه التغيرات وضع الأهداف التنظيمية في ضوء متطلبات واحتياجات هذه القوى والمؤثرات اتخاذ الخطوات والإجراءات المناسبة نحو تبادل المنفعة بين تضمن الوفاء بالتزاماتها ، بمعنى آخر يجب أن يتم تقييم أداء المنظمة من خلال مدى وفائها بالتزاماتها الاجتماعية تجاه كل الأطراف . ١٠/٢٣ ١١:١٠ م] My Twenties [١١:١٠ ١٠/٢٣ م] : محاولة التوفيق بين احتياجات ومتطلبات الأفراد في الوظائف الإدارية وبين احتياجات التنظيم ومتطلباته أي الحفاظ على كفاءة التنظيم . والمأزق الثاني هو محاولة التوفيق ومنع التعارض بين المسئولية الاجتماعية للمنظمة تجاه المجتمع الذي تعيش فيه وبين متطلبات التنظيم والحفاظ على الربح كهدف أساسي تسعى لتحقيقه المنظمات الخاصة وطبقا للمدخل السلوكي في الإدارة فانه يجب عند تصميم وتوصيف الوظائف الإدارية أن تؤخذ في الحسبان احتياجات الأفراد في مختلف المستويات التنظيمية . هذا وتطبق كل من شركتي جنرال اليكتريك وجنرال موتورز الأمريكيتين بعض السياسات التي تؤدي إلى تحقيق التوازن المطلوب بين حاجات الأفراد وأهداف المنظمة .