

أكال : مفيد عم الإدارة. تناقلت العديد مف المؤلفات العممية في كافة الألساط كالتخصصات مفيد الإدارة سكاء في العمك الطبيعية كالإنسانية ، كنتيجة طبيعية الختبل٥ التخصصات كمناط٥ استاميا كمجاليتا التطبيقية ، بيف الرؤم كالتفسير أم ارن معركفا خاصة في العمك الإنسانية التي يمث٥ النساف كحدة كال يجب أف يكف بنا٥ استنفارا مف الختبل٥ خاصة في الألساط تشير كمة إدارة في معناا المفمك " طمب كجكه ما تاه كعاجيا " ، " بمف يتكلي تصريا٥ أمر مف المكر"2. ككمة إدارة تعني في المعفة البلتينية "فع٥ Administrare" كترج بمعني كدفا تد٥ عمي البيئة ، الكيف الدم كظيفتو النكعية (المميزة) ضماف تنفيذ العمميات ، كحسف سير مؤسسة ما أك كما تستخدم كمة إدارة كترجمة لمصطمح Administration & كيمكف التفرقة بيف المصطمحيف كفقا لمعني التالي:(3) - إدارة : Administration : يشاع استخداميا في المنظمات غير الياذفة لمريح حيث يشار في معناا أنيا العمميات المرتبطة بالتعاكف كالنباذ٥ كالنفاذ٥. السيطرة كالضبط كالتحك كالنكجيو. كتمر٥ الإدارة بصفة عامة "أنيا مزيج مف المكائح كالفكائيف كالتطبيقات العممية ، 13 كبتحمي٥ نذا التعري٥ يمكف أف نستخمص مغزم باما فيما يتعم٥ بماية عم الإدارة تتحد في سمة التطبيق٥ كالممارسة التي يتص٥ بيا ، المكبتي الأكاديمي. كتشير الإدارة في العمك الاجتماعية أنيا : نشاط أك عمميات القيادة بتخصص ، 5) كما تعر٥ في الخدمة الاجتماعية "أنيا عمميات كاختصاصات تستيد٥ تمكيف (6) كفي تعريفا أكتر تخصيصا عرفيا أحمد عبدالفتاح كأخر كف "أنيا العممية التي تبت مف خبل٥ عدة أنشطة خاصة يفك بيا الأخصائيف عمي ك٥ المستكيات الإدارية داخ٥ المنظمات الإنسانية بيد٥ تمكيف العامميف بيا مف أداء كظائفيف بكفاءة كفاعمية عف طري٥ الاستخدا. ألت٥ للمكارد كالمكانات المتاحة لبناء بيئة عم٥ داخمية كخارجية تسمح (7) كيستخمص ما ر أبك المعاطي عمي في محاكمة لتكصيف٥ المقصكد بالإدارة في 2 . الإدارة عممية إنسانية ناذفة : أم تتضمف مجمكة مف الخطكات المتابعة كالمداخمة 0 . العممي ، كيترب عمي نذا٥ أف ممارسة الإدارة تتطمب اكتساب العديد مف القدرات كالميارات كمارسة نذه 3 . الإدارة تمارس مف خبل٥ المؤسسات : في ال تمارس في فراغ ، كمف ث يتحد نجاه كخصائص المؤسسة ، كالعلاقات المتبادلة بيف المعطيات البنائية كالمتمطبات الكظيفية . 4 . كالخدمية ، مستكم الدكلة ، ب٥ عمي مستكم المنظمات الدكلية، كمف ناحية أكرم فإف الإدارة تستخدم 5 . كمع تقد حيث تضاعفت حاجة البشر إلي تنظي 6 . الإدارة نظا. متكمام٥ ذاتيا كمتفاع٥ مع البيئة : كذا النظا. يعني مجمكة مف العناصر مخرجات . 2 . اجتمعف بعض كجيات نظر العمماء عمي أنيا " فف " Art كعميو فإف الإدارة ترتبط كالجتماعية . لذا فإف كجية النظر تقد السمات القيادية كتكفر القدرة عمي التأثير عمي مكسبات الميارات الإدارية العممية ، 15 كيؤخذ عمي تم٥ الاجتياذات أنيا ركزت عمي اعتبار عممية الإدارة كنجاحيا مرتبط فقذ بالسمات الشخصية كالقدرات الفردية ، كأممت ذكر المكسبات العممية كحماكر العم٥ 0 . يرم البعض أنيا عم باعبار أف الإدارة عبارة عف إجراءات منيكية كمبادئ ككظا٥٥ كتكسب مف خبل٥ التأني٥ كالتعم كالنكريب. كعميو فإف تم٥ الرؤم جمعف مف أم شخص - بغض النظر عف ممكاتو كسماتو الشخصية يمكف مف خبل٥ ثقمو بالمعمكيات أف يكف إداريا ناجحا . كيؤخذ عمي كجية النظر تم٥ أنيا أغفمت قيمة الجانب الشخصي كالميارة الخبراطية التي 3 . كتستند كجية النظر تم٥ إلي أف الإدارة تعني مجمكة مف الأنشطة كالجراوات المنطقية المتابعة المتبعة ، يمييا مجمكة مف الجراوات التنفيذية المرتبطة بمنايعة كتقييب الأنشطة . إدارية . متكامة ، 4 . انت بعض العمماء بربط الإدارة بعممية اتخاذ القرار ، فالعم٥ الإدارم بك٥ ما يتضمنو نجاه لمعممية الإدارية . ككفقا لذا٥ فإف العمميات الإدارية تتم٥ في تجميع البيانات كالحقا٥٥ كالتعام٥ 16 كيؤخذ عمي كجية النظر تم٥ أنيا ربطف بشك٥٥ محسك بيف العمميات الإدارية كأممت مرحة التنفيذ 5 . تأثر فريا٥ مف العمماء بالمدخ٥ السمكي ، مفسريف الإدارة أنيا عمبل يرتكز إلي كمدم مراعاة الجانب الإنساني في التعام٥٥ مع شاغمي المناصب الإدارية . لظرك٥ العماء ، كبالتالي فإف تشجيع العماء٥ كالتقرب مني كحسف معامميف كفي٥ بتحسف سمكي كاضباطيف كاتماء لممنظمة ، المنظمة . كغيربا. نستنتج مف نذه الاجتياذات العممية أف مفيد الإدارة مف المفايذ التي كجذف كلكف لمتبعية الفكرية كاختبل٥ التخصصات كجالت العم٥ التي ينتسب إليها العمماء كالمفكريف . كمف نذا التحمي٥ أراء العمماء حك٥ تفسير المقصكد بالإدارة يجب الاستفادة منيا في ممارسة الميا. الإدارية ككفا لمتمطبات المكق٥ الإدارم ، مف حيث أف المدير يحتاج في بعض المكاق٥ أف يتحمي بالميارة في تصرفاتو الإدارية عندما تكاجيو مشكمة أك أزمة ما فيحتاج إلي فنية كخبرة في معالجتها مثبل عند نشكب شجار بيف العامميف بالمنظمة ، بجانب ذل٥ يكف حازما 17 كفي مجا٥ تخصصنا يمكف أف نستخمص ما يفيد بكتنا المينية ، مف خبل٥ انتقاء ما يعكس تكجينا الفكرم كمناط٥ دراستنا كاتمامنا مف خبل٥ تحديد تعريفا إجرائيا يتضمف ما 2 . 0 . 3 . الدالالت ( تتم٥٥ في ألتى : - مدم تكفر سمات القيادة في المسك٥٥ الإدارم . - الاستعانة بالتقنية المعكماتية كالشبكات

الليكترونية كالتصالية. 4 . يمكف اخترا<sup>٤</sup> مضمكنا عمميا يضمف تحقي<sup>٤</sup> الإدارة ألبدا<sup>٤</sup> المنظمة ) أف تحقي<sup>٤</sup> 5 . أف الإدارة تستمز- ميارات العم<sup>٤</sup> الميداني كخبرة التعمد مف جكانب القكة كالقصر في التعام<sup>٤</sup> مع المكاق<sup>٤</sup> الشكالية في ميداف العم<sup>٤</sup>. عم الإدارة ، لذا فإنو سيتد تفسير مضمكف ك<sup>٤</sup> نظرية كأسسها العممية ث عرض ما كجو إلبيا مف جكانب النقء ، ثانيان : مصطمحات تفسيرية متداكلة. أ. المنظمة Agency ( بيف الجمعية كالشركة). ككتبايف استخدامات تم<sup>٤</sup> المرادفات كفقا لمميمة المكفكلة لممنظمة ، بينما يستخد أما لفظ الجمعية كالإتحاء كالبيئة فيشاع استخدامو في مجالت السياسة كالعبلقات الدكلية. كمفك المنظمة يشاع استخدامو في عم الإدارة كالقتصاد كالجارة بمعني ) كالتخطيطية كالتنسيقة التي تتبع فيبا ، كفي فرنسا ينص قانكف تمكز 2922 عمي أف بصمة، الأرباح أساسا<sup>٩</sup>) تحكيم الثحة ب. الرئيس – المدير Manager & Employer. لو مف السمطات ما يسير بو العم<sup>٤</sup> ، كاتخاذ كعميو بك المستخدم ، ألجير ، لدم صاحب العم<sup>٤</sup> ، لو درجة كظيفية ، الرئيس كتنفيذ أكامره في نطا<sup>٤</sup> العم<sup>٤</sup> المحدد لو مقاب<sup>٤</sup> أجر مادم متف<sup>٤</sup> عميو. د. الكظيفة Employment. ترتبط بمكانة كدرجة كظيفية ، الحرفية ، تتطمب ميارات خاصة بالمسمي الكظيفي يتسد بيا القاء عمي أدائيا. ق. الرقابة Observation & Control. كي عممية يد مف خبلليا المقررة . أما مكضكعيا فيك تبايف نكاحي الضع<sup>٤</sup> أك الخطأ مف أجا<sup>٤</sup> تكيميا كمنع كي كظيفة تفك بيا السمطة المختصة بقصد التحق<sup>٤</sup> مف أف العم<sup>٤</sup> يسير كفقا ك. الشفافية : Transparency كتعرف<sup>٤</sup> أنبا<sup>٤</sup> الكش<sup>٤</sup> عف مطالب ،