

الستيرورة نشطة تتفاعل متبعضتها التبع هتي مجموعة متن العمليات تتضمن عتدمتن ال ض، بشتكل متكامل لتشكيل قيمة اقتصادية معينة وتحقيق المنفعة التي يتوقعها العميل،