

ظهر إطار بطاقة الأداء المتوازن BSC- نتيجة لتراكم معرفي وخبرات استشارية قادها العديد حيث مرت بطاقة الاداء المتوازن بثلاث اجيال رئيسية هي: ويصف بطاقة الأداء المتوازن كمصفوفة تقوم بشكل متوازن على أربعة منظورات لقياس دون ترابط فعال لعلاقات السبب والنتيجة بين الأبعاد ومقاييسها المختلفة. جاء نتيجة للمشاكل التي رافقت تطبيق الجيل الأول، وركز على الربط بين الأهداف وعملية وعانى من نقطة ضعف واضحة تتعلق بمن يقوم على أساس أنه لا يمكن تطبيق مقياس الأداء المتوازن