

الخطوط الجوية القطرية هي واحدة من أسرع شركات الطيران نمواً في العالم، وحصلت الشركة على وسام خمس نجوم من قبل شركة الطيران، وتم إدراج الخطوط الجوية القطرية على أنها مستوى خدمة متميز لما تقدمه من خدمات ورضا العملاء في الشرق الأوسط والعالم، تشمل جميع أنواع ركاب من الدرجة الأولى إلى السفر ودرجة رجال الأعمال ، والحفاظ على مستوى العلاقات العامة في التعامل مع العملاء وحل مشاكلهم، وحاول زيادة عرض الأسعار وخفض السعر لتبسيط المعاملة مع الشركة والترويج لها ، وذلك للحصول على رضا العملاء المستمر، واختار موظفين ذوي جودة عالية لتمكين الشركة من الاستمرار في تقديم نفس مستوى الخدمة من فئة الخمس نجوم، حتى لو كان العميل مستخدماً من الدرجة الاقتصادية أو درجة رجال الأعمال ، فإن المساواة بين العملاء داخل الشركة وأثناء التنقل واجبة . وتبسيط أهم العوامل في العمليات المالية الداخلية ، وتطوير نظام إدارة علاقات العملاء CRM.