

هو القسم المسئول عن حفظ المتروكات الخاصة بالنزلاء حيث يتم قيد الاشياء التى يتم العثور عليها بسجل خاص بالفندق للشئ الذي عثر عليه و اسم عامل الذي عثر عليه و اين وجد و تاريخ و ساعه العثور و التوقيع بذلك و يجب على مشرف القسم الاتصال فورا بالمكاتب الامامية للإبلاغ عن وجود هذه المتروكات اذا قد يكون النزيل غير موجود بالفندق و يتم اعاده المفقودات الي اصحابها بعد التحقق من شخصيه صاحبها و التوقيع بسجل المفقودات بما يفيد الاستلام اما في حالة الاشياء الثمينة كالمجوهرات و الساعات و الكاميرات و النقود فانها بعد اثباتها بسجل المتروكات النزلاء تسلم فورا لقسم الامن للاحتفاظ بها باحدا خزائن لحين طالبها و يجب علي ادارة الفندق محاولة الاتصال بالنزلاء للعمل على ارجاع الاشياء المفقودة لهم