يُحدد هذا النصّ مراحل العمليات المهنية للخدمة الاجتماعية وفقاً لوجهتي نظر: بيولا كمبتون (خمس مراحل: تحديد المشكلة، وضع الأهداف والتقدير، التعاقد، تحقيق التغيير، والتقييم) ولورينز ووربورج (تسع مراحل). تفصيل مراحل لورينز ووربورج يتضمن: (1) تحديد المشكلة، مع التأكيد على أهمية إدراكها من قبل المعنيين وطلب المساعدة، و دور الأخصائي في الكشف عنها. (2) طلب المساعدة من قبل الفرد أو الجماعة أو المجتمع المعني، مع رغبة المشاركين في العملية. (3) التقدير المبدئي لحجم المشكلة والمساعدة المطلوبة، وتقاسم المعلومات بين الأخصائي وطالب المساعدة. (4) تحديد الهدف والتعرف على العقبات واختيار أساليب التدخل. (5) اختيار الاستراتيجية المناسبة من بين الخيارات المتاحة. (6) التفاوض على العقد الذي يوضح الاتفاق على الأهداف، الاستراتيجيات، الأدوار، والمهام. (7) تنفيذ الاستراتيجية، مع حشد الموارد اللازمة. (8) التغذية الاسترجاعية والتقييم المستمر، مع تقويم نهائي عند الانتهاء. (9) إنهاء التدخل المهني، إما بوقت محدد مسبقاً أو عند تحقيق الهدف أو قدرة طالب المساعدة على الاستمرار بمفرده. يُعتبر نجاح العملية بقدرة طالب المساعدة على مواجهة المشكلات بدون مساعدة الأخصائي.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي