

تحديد مستويات ومعايير الأداء التي تعتبر أساسا لعملية الرقابة أثناء تنفيذ الأعمال والتي على ضوءها يمكن التنبؤ بمدى نجاح أو فشل الأفراد والأسرة في تحقيق هذه الأهداف