

لإنجاز الأعمال ذات المتطلبات الكثيرة في وقت قصير ومن هنا يلزم الإستعانة بالإدارة الإلكترونية والتي تعني الإنتقال من العمل التقليدي إلى العمل المعلوماتي بما فيها شبكات الحاسب الآلي لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض، لكي تسهل الحصول على البيانات والمعلومات لإتخاذ القرارات الصحيحة والمناسبة، وأسرع وقت ممكن وبمعنى آخر تعرف الإدارة الإلكترونية بأنها : هي منظومة رقمية مكتملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري من الشكل اليدوي إلى الشكل أو النمط الإلكتروني، مع خفض تكاليف العمل الإداري، أي إحداث إصلاحات في الهيكل الإداري في المجتمع وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات هي عبارة عن قدرة القطاعات المختلفة على توفير الخدمات للمواطنين وإنجاز المعاملات عبر شبكة الإنترنت بسرعة ودقة متناهية وبتكاليف