

تعريف ريادة الأعمال Definition of Entrepreneurship إن كلمة (Entrepreneurship) هي في الأصل كلمة فرنسية تعني الشخص الذي يباشر ، أو يشرع في إنشاء عمل تجاري ، وكان الاقتصادي ورجل الأعمال الفرنسي الشهير جين بابيستية صاحب القانون الاقتصادي المسمى قانون ساي ، هو أول من استخدم المصطلح في نحو عام 1800 م بالمعنى نفسه ، وقد ظهر مفهوم ريادة الأعمال في الكتابات الاقتصادية منذ كتابات الاقتصادي الأيرلندي ريتشارد كانتيلون (1734-1680 Cantillon) ، ويرجع تعريف رائد الأعمال إلى العالم الاقتصادي شومبيتر (Schumpeter 1883-1950) ، تنشئ منتجات ونماذج عمل جديدة ، والنمو الاقتصادي على المدى الطويل كذلك أشارت أدبيات الإدارة إلى كثير من نماذج التعريب لمصطلح ريادة الأعمال والمصطلح رائد الأعمال حتى إن تفسير هذا المصطلح لا يزال غير محسوم ، . أما Dolling 1995 فقد عرفه بأنه « عملية إيجاد منظمة اقتصادية مبدعة من أجل تحقيق الربح ، وأشار Barrow 1998 إلى أن الريادة هي « عملية الانتفاع بتشكيلة واسعة من المهارات ، من أجل تحقيق قيمة مضافة لمجال محدد من مجالات النشاط البشري ، الجهد إما زيادة في الدخل أو استقلالية أعلى إضافة إلى الإحساس بالفخر نتيجة الجهد الإبداعي المبذول » . أو إضافات على المنتج ، وغيرها من يبنها رائد الأعمال خلال زمن قياسي في حياته العملية لا تتجاوز عادة خمس سنوات إلى ريادة الأعمال هي : إنشاء عمل حر يتسم بالإبداع ، الفرق بين ريادة الأعمال والمنشآت الصغيرة يكتر الخلط بين ريادة الأعمال والمنشآت الصغيرة ، وتستخدم في بعض الكتابات لتدل على المعنى نفسه ، يكتر الخلط بين ريادة الأعمال والمنشآت الصغيرة ، بل إن هناك جهات تقوم برعاية المشروعات الصغيرة وتمويلها ، إلا أن ريادة الأعمال بمفهومها العلمي تتميز بأربع صفات ، وهذا يعني أن رائد الأعمال يتوقع أن يقفز به مشروعه إلى عالم الثروة ، ولا يمكن أن ينتج ذلك إلا بأن يقدم مشروعه إضافة مبتكرة ذات قيمة تجعل من إيجاد الثروة ممكنا ومحتملا . في حين أن مشروعات ريادة الأعمال تحقق الثروة الريادية أعمال . أما ريادة الأعمال فتتميز بالمخاطرة العالية ، وهي الثمن الذي يتوقع لرائد الأعمال أن يدفعه مقابل الثراء ، وبغير المخاطرة فإن الريادة تزول ، و الابتكار والإبداع : ريادة الأعمال تتصف بالابتكار والإبداع وتحويل تلك الأفكار إلى منتجات وخدمات مربحة ، هذا الابتكار والإبداع يحقق لريادة الأعمال الميزة التنافسية المستديمة التي تحقق الثروة ، أو أساليب إدارية وعملية وتقنية جديدة . في عام 1994 م قام اثنان من تلاميذ المدارس السا دروبية في أمريكا هما : ريتشارد ، وشقيقه ديفيد دارلنج ، ولتعريف العملاء بها قاما بالإعلان عنها في مجلات الكمبيوتر الأسبوعية التي كانت تصدر في المدينة التي يقيمان بها ، وقد ترتب على تلك ال 70 دولارا للإعلانات تلقيهما طلبات المنتجهما وصلت إلى 800 دولار ، ما دفعهم بعد مرور سنتين إلى تأسيس شركة الإنتاج السوفت وير للألعاب . ويعمل به موظفون يتجاوز عددهم 400 موظف ، وهكذا فإن مخاطر إنفاق 70 دولارا في إعلانات نتجت عنها ثروة هائلة . فالتطوير الهائل في تقنيات التصنيع اعتمد على التخطيط الدقيق لتطوير الكفاءات وتقليل التكلفة ، وأن يتم تكرار إجراءات التصنيع مرات عدة بطريقة إنتاج الحجم الشركات الكبرى براءد الأعمال مثل (بيل جيتس عالميا ، وتاريخيا لم يكن لرواد الأعمال الاقتصادي الكبير نفسها . في حين أن رواد الأعمال يشجعون التغيير ، بهدف بأنها « ومع بروز عوامل عدة منها تراجع قطاع التصنيع ، وقال في استطلاع الرأي الخاص به (ثورة المبادرات القادمة) : إن العالم كان يرسم لنهاية الشركات الكبيرة ؛ ثم تحاول تحفيز العاملين الأذكاء في بيئة عمل روتيني دائم . ولأن كلمة رائد أعمال كما ذكرنا كانت مرتبطة بالشركات الصغيرة ، فقد أصبحت ريادة الأعمال المؤسسية نموذجا علميا ومفهوما إداريا للتعلم ، ا هناك كثير من الشركات الكبيرة التي تحاول التركيز على ريادة الأعمال من خلال تشجيع المديرين على الابتكار تداركا للحفاظ على رواد الأعمال ، وأصبح هذا التوجه نحو ريادة الأعمال المؤسسية أكثر أهمية تحت تأثير التنافسية العالمية وسرعة التغيير التقني . ومن هنا فإن المقصود بريادة الأعمال ومن ثم ، فقد تعددت التعريفات الخاصة بريادة الأعمال المؤسسية ، وإجمالا فإن مصطلح وسية أن تكون ريادة أعمال من داخل المؤسسات القائمة ، بأنها « بث روح ريادة الأعمال داخل المؤسسات القائمة » . وهناك أهداف عدة تسعى ريادة الأعمال المؤسسية إلى تحقيقها في المؤسسات ، تهئية المناخ العام لممارسة ريادة الأعمال على مستوى التنظيم المؤسسي . 3. تشجيع وتبني المبادرات التي يقدمها العاملون في التنظيم . إعادة التفكير في توجهات الشركة والفرص المتاحة لها ، وعندما تتعهد القيادة العليا بإحداث هذا التغيير الثقافي يسهل نشر ثقافة ريادة الأعمال في جميع المستويات ، ويمكن تعزيز هذا التوجه بعقد كثير من ورش العمل واللقاءات الجماعية التي تشرح ، استخدام التقنية سيساعد على مرونة المنظمة ، فلكي تستطيع المنشآت الصغيرة التنافس في السوق فإن التقنية ستكون أهم المجالات التي تقربها من إمكانات المنشآت الكبيرة ، وفي المقابل فإن التقنية تجعل الشركات الكبيرة أكثر مرونة ما يقربها من الشركات الصغيرة عند الحاجة . يتطلب التحويل نحو المنظمة الريادية أن تقترب من العميل الذي تخدمه ، أو غيرها دور بارز في القرب من العملاء . الكفاءة والإنتاجية : إن المنظمة الراغبة في

أن تكون منظمة ريادية عليها أن تتعلم سريعا بكفاءة الأداء والإنتاجية بأقل قدر من الموارد . إذا تتجه الشركات الناجحة إلى الاعتماد على التصغير (Downsizing) والاعتماد على الشركاء المزيد من التحكم والسيطرة . بناء نظام دعم قوي : تحتاج المنظمة إلى بناء نظام دعم قوي للمنظمة الريادية ، إذ إن أنشطة الريادية لا تأتي بالعادة بأولويات الأنشطة ، خاصة أن هذه الأنشطة الريادية لا تتعلق مباشرة بالمستويات الدنيا والعمليات التشغيلية ، توفير الحوافز : من المهم أن يكون هناك نظام للحوافز مرتبط مباشرة بالأداء لتلك الوحدات التي تتمكن من الريادية ما يذكي المنافسة بين الوحدات المزيد من التوجه الريادي ، علما أن التحول للريادية هو عمليات متداخلة يشترك فيها أكثر من وحدة ، توفير نظام التقويم : تحتاج المنظمة إلى نظام تقويم المراجعة الأداء ، ويتيح للوحدات الريادية التمدد والتوسع ، ولتلك التقليدية بالانحصار والتقليل . ريادة الأعمال الاجتماعية هي نتاج عمل رائد الأعمال الاجتماعي . وإن رائد الأعمال الاجتماعي هو الشخص الذي يدرك الأبعاد الاجتماعية ، ويستخدم المبادئ الريادية لإنشاء المشروعات الناشئة وإدارتها لإحداث التغيير الاجتماعي الإيجابي ، ففي حين أن رائد الأعمال التجاري يقيس الإنجاز بالعائد المادي والأرباح ، فإن رائد الأعمال الاجتماعي يكرس تركيزه على إيجاد رأس المال المجتمعي . وبهذا فإن الغاية الرئيسة من ريادة الأعمال الاجتماعية هي تعزيز الأهداف الاجتماعية والبيئية ، وإذا كان العمل الاجتماعي ينسجم عادة بالخيرية وعدم الربح ، فإن ريادة الأعمال الاجتماعية لا تعني التخلي عن إدارة النشاط اقتصاديا وتحقيق الأرباح . ومن أحد التعاريف لريادة الأعمال الاجتماعية أنها « الأنشطة والعمليات التي تتم لاكتشاف الفرص ، من أجل تعزيز الثروة الاجتماعية وذلك بإنشاء مشروعات جديدة أو إدارة المنظمات القائمة بطريقة مبتكرة » . ● ويعرف أشوكا رواد الأعمال الاجتماعيين بأنهم « أفراد لديهم حلول مبتكرة للقضايا الاجتماعية الأكثر إلحاحا في المجتمع ، وواقعيون يهتمون بالتنفيذ العملي لرؤيتهم » (Ashoka) 2012) وقد نشأ هذا المصطلح في أدبيات الإدارة والاجتماع في أبحاث التغيير الاجتماعي في الستينيات والسبعينيات الميلادية ، ومايكل يونق الذي لقب برائد ريادة الأعمال الاجتماعية ، ومن أشهر رواد ريادة الأعمال في عصرنا الحالي محمد يونس المؤسس ، والمدير لبنك جرامين حيث حاز على جائزة نوبل للسلام عام 2006 م لمشروعه تمويل الفقراء . إن ريادة الأعمال الاجتماعية لا تختلف كثيرا عن ريادة الأعمال التقليدية فيما عدا كونها لا تركز على جني الربح ، ويرتبط مفهوم ريادة الأعمال بإيجاد الثروة ، ولكن ذلك ليس الغاية الوحيدة التي يمكن للمجتمع الاستفادة من رواد الأعمال . فريادة الأعمال ترتقي بالفاعلية الذاتية للفرد الذي يؤدي بعد ذلك إلى الارتقاء بالمجتمع بأكمله . فإن ريادة الأعمال تغرس في نفس الفرد روح المغامرة ، وتنمي الذات العليا التي تترجم فيما بعد في استقلالية الأعمال . ويؤكد ستوك وبلاكبرن (Stokes and Blackburn) أن ريادة الأعمال تعزز مبادئ الثقة وبعد النظر الإنجاز الأعمال بطريقة مختلفة ، وبحسب رأيهما فحتى الذين يخسرون أعمالهم ، ويفشلون من رواد الأعمال ينظرون إلى هذا الفشل إيجابيا ، وهناك عدد كبير من رواد الأعمال من يضيف خطوة أخرى على ما سبق لإضافة قيمة أخرى للمجتمع ، فهؤلاء يتوجهون لإنشاء المشروعات ليس للحصول على الربح فقط ، ولكن لتحقيق أهداف اجتماعية أخرى ، وتعزز القيم الاجتماعية والأهداف السامية . ويشير الباحثان نيكولاس وشو 2006 م Nicholls and Cho إلى أن ريادة الأعمال الاجتماعية لها ثلاثة أبعاد رئيسة هي أولا : المجتمع وهو ما يعكس تحقيق الفائدة العالمية أو الأهداف المجتمعية ، وثالثا : التوجه التسويقي للبحث من خلاله على الموارد المالية المستديمة . ويعكس الشكل الآتي هذه الأبعاد : الشكل رقم (1-2) أبعاد ريادة الأعمال الاجتماعية . المجتمع ريادة الأعمال الاجتماعية التوجه الابتكار التسويقي وتعد أمثلة ريادة الأعمال كثيرة ومتعددة خاصة في الدول العربية والإسلامية ، ومشروعات الأسر المنتجة ، وتتجلى فيها ريادة الأعمال الاجتماعية . من انتشر الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى مؤسسات القطاع الخاص بعد أن كانت المسؤولية منصبه على الحكومات في أغلب أبعادها ، وأصبحت كثير من الشركات والمؤسسات في البلدان المتقدمة تعتبر المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات العمل كالمواثيق الأساسية للأعمال والمسؤولية الاجتماعية تملئها الحاجة الملحة للدور المطلوب من القطاع الخاص للمساهمة في تنمية المجتمع 4. والشعور بالعدالة الاجتماعية ، وزيادة وعي الشعوب والمشاركة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، وعندما يراد للقطاع الخاص أن يتوسع في إدارة النمو الاقتصادي للبلدان ، فإن دوره الاجتماعي أيضا يأخذ حظه من الاهتمام والتوسع ، فدور الحكومة المتقدمة ينحصر عادة في مقابل تمدد القطاع الخاص والاضطلاع بمسؤولياته المتوازنة مع المجتمع والمكملة لدور الدولة الأساس . وهناك في العالم المتقدم بلغت المسؤولية الاجتماعية حدا من التنظيم ما يجعل الشركات تسهم في التنمية الاجتماعية بصور شتى ومجالات عدة ، وأصبح لزاما على الشركات الكبرى أن تبين مدى اهتمامها بالمسؤولية الاجتماعية ، وإن المجتمع والجمهور والعملاء والمستهلكين أصبحوا يصنفون الشركات ، ويحترمونها بمقدار ما تقدمه من مساهمة وعطاء للمجتمع . بل إن عددا كبيرا من المستثمرين في الأسهم

اليوم في أمريكا يشترطون التزام الشركات التي يشاركون فيها بالمسؤولية الاجتماعية ، ويمكن تلخيص بعض فوائد المسؤولية الاجتماعية بما يأتي : 1. تعزيز مفهوم التكافل الاجتماعي بين مختلف شرائح المجتمع ، المساهمة في التوازن والاستقرار الاجتماعي السيادة العدالة وتكافؤ الفرص بين مواطنيه د . زيادة الوعي بفوائد التعاون والتعاقد بين منظمات المجتمع وأفراده بمختلف مصالحهم بممارسة الرقابة المجتمعية . نشر الفضيلة والمبادئ السامية بين أفراد المجتمع وفي مجالات التجارة .