أبدا حديثي ببسم الله الرحمن الرحيم والصلاه والسلام على رسولنا الكريم محمد صلي الله عليه وسلم فتلك أجمل الكلمات التي نستطيع بدء بها الحديث وارجو من الله ان يوفقني قبل ان اتحدث عن بحثي لمشروع التخرج وانطلاقا من مبدا أن من لايشكر الناس لا يشكر الله أود أن أعرب عن شكري الخاص وامتناني لأستاذنا الدكتور أ. داليا هيكل التى تبذل جهداً لتشجيعي على القيام بعمل رائع وتزودي بالمعلومات والنصائح القيمة حتي اكون أفضل في كل مرة ،