

إن نمو قطاع الخدمات بشكل ملفت للانتباه في الحقبة الأخيرة من الزمن، جعله يكتسي أهمية بالغة في اقتصاديات العديد من الدول خاصة المتقدمة منها، استقطاب عدد هائل من اليد العاملة، كما أن القطاع السياحي باعتباره فرعاً من فروع الخدمات، إذ تُشير الدراسات إلى أن هذا القطاع أصبح من أكثر الصناعات نمواً في العالم ومورداً حقيقياً لاستقطاب العملة الصعبة، إذا ما تمّ الاتجاه بشكل جدي نحو تقديم خدمات سياحية متنوعة وبجودة عالية ترقى لمستويات توقعات السياح أو أكثر من ذلك، لأن هذا سينعكس بدون أدنى شك بصورة إيجابية على التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلد.