

تسلط المناقشة المقدمة الضوء على أهمية التفاعل بين الإنسان والآلة (HMI) عبر مختلف القطاعات، لا سيما في مجال التكنولوجيا الحديثة والخدمات المصرفية، تعمل واجهة HMI كجسر مهم بين البشر والآلات، مما يؤثر على تجربة المستخدم وكفاءته وسلامته. وهو يشمل مجالات متعددة التخصصات مثل التصميم وعلوم الكمبيوتر وعلم النفس والهندسة، وتؤكد المناقشة أيضاً على دور HMI في تسهيل المعاملات اللاتلامسية والخدمات المصرفية عن بعد وخدمة العملاء الافتراضية في القطاع المصرفي أثناء الوباء، مما يضمن استمرارية الخدمات مع إعطاء الأولوية لصحة وسلامة العملاء والموظفين. تواصل واجهة التفاعل البشري (HMI) تشكيل مستقبل التفاعلات بين الإنسان والآلة، واعدة بتجارب معززة وكفاءة عبر مختلف المجالات.