

Les Technologies de l'information et de la Communication ont évolué de façon exponentielle surtout dans les dernières années. C'est donc dans cette optique qu'une petite enquête a été menée auprès de ces personnes et la plupart des problèmes recensés sont les suivants : Le manque de traçabilité et de suivi. Gérer plusieurs actifs (planifier la réparation du matériel ou le remplacement de celui-ci, son emprunt ou son affectation) à plusieurs endroits (Groupe d'exploitation et ses agences rattachées ou auprès du Département de Traitement Informatique (DTI)). Échange de matériel (Groupe d'exploitation et ses agences rattachées ou DTI) via une décharge ou bon de dépôt et un bon de réparation. Pour pallier à cela, il est nécessaire qu'un ou plusieurs outils soient mis en place au sein de l'entreprise afin d'avoir un suivi régulier du parc informatique et parfois anticiper sur les défaillances de ses ressources. Problématique L'idée générale du projet consiste à concevoir un outil applicatif qui pourra de façon concrète permettre un utilisateur lister et localiser les équipements, état des équipements (en panne, réparé ou emprunté) Pouvoir répondre aux questions par exemple : Quel structure a emprunté un équipement et à qui ? Avant de plonger dans l'étude proprement dite de la solution, il est indispensable de prendre du recul et de faire un résumé des problèmes concrets existants que rencontrent au jour le jour nos différents acteurs. Cette révolution a eu un impact non négligeable sur les entreprises soit dans le secteur public ou privé, l'utilisation des systèmes d'informations est devenue très importante, et a eu pour résultat l'augmentation des parcs informatiques et de la dépendance à ces systèmes. La gestion du parc informatique consiste donc d'une part à lister et à localiser les équipements de l'entreprise, d'autre part à effectuer des tâches de maintenance, d'assistance aux utilisateurs