

ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال: مجموعة على (TIC : Technologies de l'Information et de la Communication) والاتصال المعلومات تكنولوجيا تنطوي الطرق والتقنيات الحديثة لخدمة لحفظ واسترجاع ونقل إلكتروني ومعالجة للمعلومات. بن السعيد و لحر، 12_13 نوفمبر 2005 ، صفحة 3) وهذه المكونات الحاسوب ومكوناته املاية والبرمجيات والأفراد وقواعد البيانات والشبكات: _ الأجهزة والبرمجيات: يتألف الحاسوب من مجموعة من المعدات املاية الملموسة والتي تقوم بأداء جميع مهام امعالجة للبيانات وتشغيل المعلومات. أما البرمجيات هي عبارة عن مجموعة منظمة من التعليمات امصاغة منطقيا يزود بها زرزار و غياد، 2012 ، Viedge and Sutherland (العاملين في تكنولوجيا المعلومات بأنهم: " العاملون الذين يعملون الذين ينشغلون في إيجاد والحفاظ على كل أو بعض الأعمال الآتية: إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية، والعمليات Process أو عمليات الأعمال ذات العالقة،