مفهوم الاتصال: يُعرف الاتصال بأنه: نقل رسالة من شخص) المرسل (إلى شخص آخر (المستقبل بحيث يتم فهمها بشكل صحيح من قبل المستقبل. في اللغة للدلالة على عدة معان يجمعها أصل واحد هو (ضم شيء إلى شيء) أي اتحد به. العلماء استعملوا المصطلحين) اتصال، وتواصل) بمعنى واحد ، باعتبارهما مترادفان وهناك طائفة من المختصين في المجال يفرقون بينهم كلمة (تواصل (تدل لغويا على اشتراك طرفن أو أكثر في عملية الاتصال، بينما كلمة (اتصال) تشير إلى العملية من جانب واحد فقط. نموذج (جاكبسون (للاتصال: وقد أثبته في كتابه ": اللسانيات والشعرية سنة 1963 م، حيث انطلق من مسلمة جوهرية ، وهي أن التواصل هو الوظيفة الأساسية للغة، وارتأى أن للغة ستة عناصر أساسية، ولكل عنصر وظيفة في الموقف الاتصالي حسب الجدول التالي: وظيفة اللغة في الموقف الاتصالي مهمتها