وذلك باعتبارها من بين أهم الموارد المتاحة التي يمكن من خلالها بلوغ الأهداف المخططة؛ بل يعزى أيضا إلى قدرها على توفير فئات من الموارد البشرية بمعايير خاصة بحيث تكون أكثر مهارة وقدرة وكفاءة، وبذلك تمتلك القدرة على تعظيم الاستفادة من إمكانياتها المتاحة، وبالتبعية تكون هذه الموارد البشرية قادرة على استيعاب المفاهيم والأفكار الجديدة التي تساعد على مواجهة المنافسين والتحديات التي تفرضها الظروف البيئية. فإن إدارة الموارد البشرية تُعتبر من أهم الوظائف الإدارية في المؤسسات ولا تقل أهمية عن باقي الوظائف؛ حيث لم يعد دورها مقتصرًا على الجوانب والمهام الروتينية كتحرير مختلف قرارات العاملين وضبط أوقات الحضور والخروج وبرنامج العطل وتحديد الأجور،