

أُتقدم إلى سموكم الكريم أنا المواطن / أسامة سلطان خلف الله الحارثي، السجل المدني رقم/١٧٣٧٣٨٣ ، بهذا المعروض راجياً من الله ثم من عدلكم وحرصكم على إنصاف المظلومين، أن تنظروا في ظروفى وما تعرضت له من ضرر جسيم على يد مصرف الراجحي دون مبرر مشروع. الأمر الذي تسبب لي في أضرار مادية ونفسية جسيمة. وأفادني الموظفون أن سبب الإيقاف يعود إلى 2400795 عدم توقيعى على نموذج الإقرار والإفصاح مع انني قد قمت فعليا بالتوقيع عليهما وإرفاقهما حسب التعليمات. وتم بالفعل رفع طلب إلى الإدارة برفع الحجز مرفقاً بجميع المستندات المطلوبة، رفضت الطلب بحجة عدم توفر نفس المستندات التي أكد لي الموظفون أنها قد أرفقت كاملة. بل إن الموظفين أنفسهم أبدوا استغرابهم من رد وأوضحوا لي أن جميع الوثائق المطلوبة تم إرسالها ضمن ويبدو أن هناك مماطلة غير مبررة من قبل إدارة البنك، ومع ذلك يرفضون إعادة تفعيل الحساب دون أي سند نظامي واضح. إلا أن