1. توفير الخدمات العامة: تهدف الخدمة المدنية إلى تقديم خدمات حكومية متكاملة للمواطنين من خلال الجهات الحكومية المختلفة، 2. تعزيز الكفاءة والفاعلية: تعمل على تحسين الأداء الوظيفي للموظفين وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة في تقديم الخدمات. 3. تحقيق العدالة والمساواة: تهدف إلى ضمان المساواة في الفرص الوظيفية لجميع المواطنين، بما يسهم في تحقيق العدالة الاجتماعية. 6. تطوير السياسات الحكومية: الإسهام في وضع سياسات عامة تراعي احتياجات المجتمع وتنميته.