

تطور العالم في العصر الحالي يشهد تحوالات سريعة وغير مسبوقة في جميع جوانب الحياة، ومن بين هذه التحوالات الملحوظة هو التقدم الديناميكي في مجال تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات، والتي لها تأثيرات هائلة على ألعما واملؤسسات العامة. تطبيق نظم المعلومات الآلية يسهم بشكل كبير في تحسين أداء املؤسسات العامة عبر العديد من الطرق. فهو يعزز أداء الوظيفي للموظفين من خلال توفير الأدوات وأملوارد الضرورية وتبسيط العمليات اليومية . دقة وفورية التخاذلقرارات إلدارية الصائبة . ومن الجوانب الأخرى املهمة التي يؤثر فيها تطبيق نظم املعلومات الآلية هو تطوير أداء إلنتاجي املقدمة. ومن ثم،