

فكان لا بدّ من تطوير -أولاً- المبادئ الإدارية؛ فقام بدمج نظم المحاسبة والإدارة المالية؛ كما اجتازت أنظمة (MRPII) حدود وظائف الإنتاج التي بدأت منها؛ ليظهر بعد ذلك نظم دعم القرار (DSS) وكذلك نظم المعلومات التنفيذية (EIS)، والذي مكّن المؤسسة بأن يكون لديها نظام شبه متكامل للأعمال، وبالتالي قدّمت أنظمة تكنولوجيا المعلومات المتكاملة ميزة تنافسية لهذه المؤسسات.