

الإنترنت (Internet) ، عبارة عن مجموعة من شبكات الحاسوب المترابطة في جميع أنحاء العالم ، التوصل إلى مصادر مختلفة من المعلومات والخدمات . يستطيع مستخدمو الإنترنت قراءة مختلف الصحف والمجلات العالمية على شاشات حواسيبهم ، وإرسال الرسائل واستقبالها من خلال البريد الإلكتروني (e-mail) ، وتبادل الآراء بين أي منهم ومجموعة من الناس تشاطره هواياته واهتماماته ، والاستفادة من مختلف البرامج والألعاب ، والاطلاع على مختلف الدراسات والأبحاث والكتب في شتى الموضوعات ؛ وفي وسعهم أيضا التسوق بواسطة المتاجر الإلكترونية ، والتنقل حول العالم ، وزيارة ما فيه من متاحف ومتنزهات ، وهذا غيض من فيض مما تقدمه الإنترنت من خدمات ومعلومات . ومن أشهر خدمات الإنترنت الشبكة العنكبوتية الدولية (www) ، التي تتيح للمستخدم التوصل إلى مختلف البيانات من نصوص وصور وأصوات ، وذلك بالاعتماد على برامج خاصة للتصفح ، وجوجل (google) ، ويمكن القول : إن الإنترنت قد غيرت علاقة الإنسان بالعالم ، فبدلاً من التوجه إلى هذا المكان ، للاطلاع على معلومة ما ، أصبحت هذه المعلومات تُفاجئنا بقدمها إلينا في طرفة عين إلى بيوتنا ، أو أماكن عملنا عبر الحاسوب . البريد الإلكتروني هو نظام لتبادل الرسائل بين مستخدمي الإنترنت، ويرمز له بـ (e-mail) ، ويمتاز بكلفته المنخفضة وسرعته الكبيرة، إذ تصل الرسالة إلى وجهتها خلال ثوان معدودة في الحالة العامة. ويمكن أن تحتوي المرفقات على صور أو وثائق أو برامج. ويتسلم المرسل إليه رسائله الإلكترونية،