

يُعدّ كتاب "Leadership Excellence" مرجعاً هاماً للمديرين المتوسطين والقادة الطموحين، حيث يُبين الستة أدوار أساسية لتحقيق التفوق القيادي: أولاً، دور الميسر في مساعدة الآخرين على حل مشاكلهم. ثانياً، دور المدرب في توجيه الموظفين نحو التميز. ثالثاً، دور الرابط في بناء علاقات عمل قوية. رابعاً، دور المحرر في تمكين الموظفين لتحقيق النجاح. خامساً، دور المعلم في تشجيع التعلم المستمر. وأخيراً، دور المشارك في بناء التزام طويل الأمد لدى الموظفين بالتميز.