

1- تعريف تكنولوجيا المعلومات : لقد برز مصطلح تكنولوجيا المعلومات Information Technology في بداية بهدف رفع كفاءتها وفعاليتها وإبداعها وصولاً لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للمنظمة والنمو والتطور . وقد وصفت بأنها المقدره التكنولوجية للحصول على البيانات ومعالجتها وتبادلها بهدف اتخاذ القرارات الفعالة في المنظمة ، فيمكن تعريفها بأنها كل التقنيات المستخدمة في جمع وتخزين ومعالجة وتناقل نتائج عمليات التحليل والتصنيف والاستخلاص للمعلومات وتوجيه الإفاده منها من قبل المستخدمين بأيسر الطرائق مع ضمان الإنجاز بالدقة والسرعة والوقت المناسب، وتعرف كذلك تكنولوجيا المعلومات بأنها مجموعة التقنيات المتمثلة بالكيان المادي والمكونات البرمجية والموارد البشرية بالإضافة إلى الإجراءات المستخدمة في إطار تنظيم عمل هذه الأجزاء مع بعضها من أجل إدارة البيانات والمعلومات بكفاءة وبناء على ما تقدم يمكن القول بأن تكنولوجيا المعلومات هي عبارة عن كافة التقنيات التي تستخدمها المنظمات المعاصرة لجمع المعلومات التي تستخدمها في تنفيذ أنشطتها المختلفة بأقصى درجة من الكفاءة والفاعلية بالشكل الذي يؤدي بها إلى تميزها ونجاحها فهي إذا تشتمل على كل من تكنولوجيا معالجة المعلومات وتكنولوجيا إيصالها . 2 خصائص تكنولوجيا المعلومات : لقد تميزت تكنولوجيا المعلومات عن غيرها من التكنولوجيات الأخرى بمجموعة من الخواص أهمها: تقليص الوقت : فالتكنولوجيا جعلت كل الأماكن - الكترونيًا - متجاورة. اقتسام المهام الفكرية مع الآلة : نتيجة للتفاعل بين الباحث والنظام. تكوين شبكات الاتصال : تتوحد مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الاتصال، التفاعلية : أي أن المستعمل لهذه التكنولوجيا يمكن أن يكون مستقبل ومرسل في نفس الوقت فالمشاركين فالمشاركين غير مطالبين بالمركية : وهي خاصية تسمح باستقلالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فالانترنت مثلا تتمتع باستمرارية عملها في كل الأحوال،