

يتمثل هدف البحث في إبراز أهمية نظم المعلومات وتكنولوجيا الاتصال بالنسبة لقطاع البنوك التجارية، والتي ساهمت في ظهور مصطلحات جديدة كالرقمنة والأتمتة والمنشأة الإلكترونية، ضروري المواكبة المتطلبات البيئية وتحقيق السرعة في اتخاذ مختلف القرارات، يساهم في تحويل البيانات إلى معلومات وتكنولوجيا الاتصال تساهم في تشغيل وتخزين ونقل المعلومات