

مقدمة وبقدر النجاح في تأهيله تأهيلاً مناسباً يتوقف نجاح العملية التعليمية والبحثية ، وللوصول إلى أفضل النتائج ، ومن أبرز تلك العقبات : عدم وضوح نظم القبول والتسجيل والدراسة والاختبارات ، أو ضعف الأنشطة اللاصفية التي تصقل مهارات الطالب، وهو ما ينعكس على أدائه العلمي وتحصيله . (الزيود:120:2006) البيئة الجامعية : هي جميع العوامل المؤثرة على سلوك الطلبة خلال دراستهم في الجامعة ، إضافة إلى الأنظمة و الرؤى و القرارات و الأجهزة و المواقف الموجودة في الجامعة . سهيلة عيسى: 2011 :ص 283 ) البيئة الجامعية : مجتمع تربوي متكملاً يعكس صفات المجتمع البشري و دينامياته ، و هي المكان الذي تتبع فيه الخطوات التدريجية التربوية التعليمية لا يجمع بينهم المكان فقط ، الزيود :121:2006) البيئة الجامعية : كل ما يحيط بالطالب من إمكانات مادية أو بشرية ، يتأثر بها طوال دراسته سلباً أو إيجاباً . ولقد ظهر المصطلح في الخمسينيات والستينيات، وأضحى مصطلاحاً بارزاً ومستخدماً في التعليم. فالمصطلح يتضمن تفاعل النظام، والأحداث والوضع في الكلية أو الجامعة . إضافة إلى نوعية المتعلمين . و تعد البيئة الجامعية من أهم المؤثرات على سلوك الطلاب وانجازهم واتجاههم نحو الدراسة، فالطالب الذي يجد في المحيط الجامعي ما يساعدته على النمو السوي والشعور بالأمن والتقدير نجده متواافقاً نفسياً واجتماعياً ولديه الدافع للإنجاز. فإن ذلك قد يؤدي إلى حدوث اضطرابات سلوكية تمثل في الرفض والتعصب والعنف. كما أن ذلك قد يؤدي إلى تكوين اتجاهات سلبية اتجاه الدراسة نفسها، وإن كل ذلك يؤثر في سلوك الطلاب في كل أوجه حياتهم، كما أنه يحد من قدرتهم على التوافق، الطلاب لاضطرابات نفسية واجتماعية، تحول دون تقدمهم دراسياً، وبالتالي تصبح هذه البيئة عامل طرد وليس عامل جذب ، ولذلك تأتي أهمية البيئة من حيث تأثيرها على العلاقات الاجتماعية المتبادلة بين الطلاب من جهة والعلاقات بين الطلاب والأساتذة من جهة أخرى، من حيث تميز البيئة الاجتماعية للطلاب بوجود شبكة معقدة من التفاعلات بين الطلاب بعضهم بعضاً، وبين الجماعات الداخلية في إطار هذه البيئة. القبول والتسجيل ، الطلبة ، درجة رضا طلبة جامعة جرش عن البيئة الجامعية : الشدوح ، وليد محمود إبراهيم : 2012 :ص 285 ) أولًا: البيئة الداخلية وتشمل على المكونات الرئيسية لمنظومة البيئة الداخلية للجامعة : 1- فلسفة التعليم الجامعي وأهدافه: المتضمنة مجموعة الأفكار والمبادئ والقناعات والمفاهيم التي تقوم عليها الجامعة وتعمل في اطارها (الزنفي 333، 2012). فهو المستهدف لكل المدخلات والعمليات التي تتم داخل المنظومة. 4- أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم: 6- التمويل: يُعد التمويل الضرورة الملحة، وهو ما يضع على عاتق المجتمع بكلة مؤسساته تمويل التعليم الجامعي (الزنفي 407، 7- العملية التعليمية هناك عدة مكونات أساسية تشكل عملية التعليم بالجامعات وهي: أ- نظام الدراسة: ومن متطلبات هذا النظام أن يواكب نظام التقويم والامتحان يتسم معه، ج- طرق التدريس: ويعُد الامتحانات وسيلة وليس غاية، تعد الأنشطة الطلابية العصب الحقيقى للحياة الجامعية، ومواجهة المشكلات وحلها. 8- الدراسات العليا والبحث العلمي: تعد الدراسات العليا والبحث العلمي في الجامعات رافداً أساسياً من روافد التنمية للمجتمع، فهي تهدف إلى اكتشاف حدود المعرفة في كافة المجالات التخصصية والعمل على تقدمها. 9- خدمة المجتمع : وكلما كانت الجامعة أكثر التحاماً بمجتمعها كانت أكثر قدرة على تحقيق وظائفها والاستجابة لمطالب المجتمع منها وتأكد الدراسات أنه لا مكان للتعليم المنعزل عن المجتمع ومشكلاته (الزنفي 459)، وتتأثر مؤسسات التعليم العالي - بما فيها الجامعات - ببيئتها المحلية بحيث تتفاعل مع المؤسسات القائمة في بيئتها، أي مع النظم السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية(الزنفي 519، فهو أساس بناء الاستقرار الاجتماعي السياسي الداخلي. وبعد بمثابة تداعيات للوضع الاقتصادي بحيث يشمل على الفقر والبطالة وكذلك الأجر، 3- الوضع السياسي: 4- الوضع الثقافي: وهي أحدى المؤشرات الهامة لنوعية الحياة ومستوى الرُّقي والتحضر في أي مجتمع، ظهور الانترنت وانتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فتحت فرصاً جديدة لتوسيعة الفضاء العام للمعرفة وكلما تحسن التعليم كماً ونوعاً وازداد الانفاق عليه ساهم بشكل فعال في انتاج المعرفة وتبادلها. من المعروف أن حلم التنمية مرتبط تماماً بتقدمنا العلمي، وهذا التقدم مرهون بتكوين كوادر علمية وطنية قادرة على مواجهة مشاكلها. لذا يجب أن يكون التعليم دور مؤثر في تعزيز الابتكار وتنمية قدرات البحث العلمي للحفاظ عليه، 7- الوضع السكاني : 1) الموقع الجغرافي للجامعة : يعتبر اختيار الموقع الجغرافي للجامعة، والطراز المعماري لمبانيها ومرافقها المادية من السمات المهمة التي تميز الجامعة، 2) التصميم الداخلي لأماكن التجمعات الطلابية كما أن للتصميم والتأثير المناسب للقاعات الدراسية والمكاتب وأماكن الاستراحات أهمية يشعر بها مجتمع الجامعة الذي يتطلب مراعاة اهتمامات كل شريحة من شرائحه، كما تزود هذه الأماكن بأثاث فاخر وخدمات تقديم المشروبات والأطعمة وبعض المجالات والكتب الثقافية المتنوعة . 3) السكن الجامعي يعد السكن الجامعي جزءاً مهماً من البيئة الجامعية لعدد كبير من الطلبة، ويستفاد من بيئه السكن الجامعي في تعزيز وإغناء وتحسين التجربة الأكاديمية للطلبة . حيث تضم مساكن الطلبة في

بعض الجامعات مثلاً أماكن لتدريب القيادة والتطوع، كما تضم صالة للفنون الإبداعية وأماكن للاجتماعات واللقاءات، ويلتزم الطلبة المقيمين بالانخراط في أنشطة القيادة والخدمات الاجتماعية . 4) الصلات بالمجتمع المحلي: ولا يغيب عن أجenda إدارة الجامعات إشراك الطلبة في العمل التطوعي والخدمة الاجتماعية وتعليم من حرم من التعليم، و تستفيد الجامعات من إقامة المناسبات الثقافية في توثيق صلاتها بمختلف شرائح المجتمع . تعتبر البرنامج الحديثة التي تقدمها المؤسسة أدوات قوية وفاعلة في جذب الطلبة لها، ومن أمثلة النوع البرنامج الصيفية التي تقيمها بعض المؤسسات الفاعلة بهدف تدريب وصقل مهارات الطلبة على الاندماج في الحياة الجامعية، 6) هيئة أعضاء الهيئة التدريسية والتي تتضمن رؤية ورسالة وأنظمة الجامعة، ومجالات التركيز التي ينبغي عليهم العمل عليها، لتحقيق الشراكة في تنفيذ أهداف المؤسسة، ومن التجارب الجديرة بالاهتمام ما تقوم به كلية أورسينوس فيما يعرف بحلقة المدرسين التي يجتمع فيها كبار الأساتذة مرة كل أسبوع لمناقشة سبل تطوير المقاربات المنهجية التعليمية الفاعلة في طيبة الكلية، كما يتبادل المشاركون المعلومات الحديثة في مجال التدريس . 7) شيوخ التعامل الإنساني ومتانة الصلات بين الموظفين والطلبة ببعض ووحدة القيم الموجهة للسلوك داخل الوحدات والأقسام يعزز من وجود بيئة ملائمة ومرحية، وتوجه اهتمامها لتحسين البيئة التعليمية وبيئة النشاط من خلال تشجيع الطلبة للاندماج في الأنشطة الطلابية التي يقيمها مجلس الطلبة، ومن مظاهر تعزيز العلاقة مع الطلبة الاحتفالات التي تقيمها الجامعة لطلبتها لتكريم المتفوقين أو احتفالات التخرج للاحتفاء بهم، ومشاركتهم فرحتهم. وخلاصة القول أن البيئة الصحية في التعامل هي التي تذوب معها الفوارق التي تصنعها عوامل السن والخبرة والمؤهل، كما تعمل على تقديم خدمات تتعلق بتسجيل المساقات وترتيبها بحسب الخطة الدراسية وتوجه النصائح للطلبة في تحديد تخصصاتهم بناء على قدراتهم التي يتميزون بها. وتخصص الكثير من الجامعات لعملية الإرشاد جهداً خاصاً في تأهيل المدرسين وموظفي الإرشاد ليقدموا أفضل الخدمات لطلابهم، ولا يقتصر الإرشاد لطلبة السنة الأولى فقط، بل يستمر الإرشاد حتى لحظات التخرج، والرياضيات، أبعاد البيئة الجامعية : المقررات الدراسية و مدى الاستفادة منها ، التقويم ، طرق التدريس ، القاعات الدراسية ، ● البعد الاجتماعي : ويقصد به مجموعة العوامل المرتبطة بالأنشطة الاجتماعية و الرياضية المنظمة ، و علاقات المتعلمين ببعضهم البعض و بأساتذتهم . أثر البيئة الجامعية على قيم الشباب الجامعي : 5. يزداد بازدياد السنوات الدراسية بالجامعة التفكير النقدي، فيكونون أكثر تقبلاً للآراء والأفكار الجديدة و يميلون إلى التوجهات القيمية الحديثة أكثر من القيم التقليدية. 6. إن للمحتوى المنهجي، والتصرير المباشر من المدرسين عن قيمهم في حجرات الدراسة أو في أي موقف خارج نطاق حجرة الدراسة له الأثر في التوجهات القيمية لدى الطلبة. ولا يكون غرس هذه القيم، إلا من خلال وضع برامج إرشادية مختصة، 6- تدريب الطلبة على ممارسة التفكير الناقد والإبداعي . دور الطلبة في البيئة التعليمية الجامعية : 3- تعاون الطلبة مع بعضهم البعض ، ومع هيئة التدريس والإدارة . 4- التفاعل مع أنشطة الجامعة الداخلية والخارجية. دور الإدارة الجامعية في البيئة الجامعية : 1- تبني قيم مجتمعية تحقق الانتماء الوطني . 2- تكوين فرق عمل للتطوير والتقويم المستمر. 3- وجود خطط تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين في الجامعة وخاصة المسؤولين عن التدريب والتطوير . 4- إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات . 5- وضع خطط لإثراء المقررات الدراسية لأعضاء هيئة التدريس . 10- تطوير المعايير لتكتيكات الاشتراك في اللجان. 2- التحديث المستمر في المقررات تلبية لمتطلبات سوق العمل . 4- توفر مراكز أو عيادات صحية متكاملة . 6- توفر دار استراحة (النادي الطلابي) وبمواصفات مقبولة . 9- توفر الإضاءة الكافية داخل الأبنية . 2- توفر المصادر المتنوعة في مكتبات الجامعة والكليات من إصدارات ودوريات حديثة وتتوفر الكتب الإلكترونية.