

1. مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي : هي مجموعة من مواقع الانترنت تتيح التواصل بين الأفراد ويتم هذا عن طريق خدمات التواصل المباشر مثل الإطلاع على الملفات الشخصية للآخرين ومعرفة أخبارهم ومعلوماتهم التي يتيحونها للعرض من أشهرها : فيسبوك Facebook ،