

19:04) دائما شخصيته فعلا شخصيه تميل المهارة الى جانب الحماس بشكل دائم نحضر الدليل التدريب او نحضر الدليل التدريبي ونشارك في جميع الانشطة ونلتزم بالوقت نجعل العلاقه طيبه نتقبل ادوار وناقش في ايجابيه ونتقبل الافكار ونطبق ما تعلمناه ونعلمه لغيرنا ونشارك في تحفيز بعضنا البعض هذا الاتفاق ساحرس بعون الله على متابعه البرنامج 52:04) والالتزام بما ورد فيه الجهد من اجل الاستفادة من الاجراءات البرنامج اسم البرنامج كما طلعت عليه تصميم البرامج المشاريع تعريف المتدربين باساسيات تصميم البرامج الهاتف العام والهداف الخاصه يمكن تكون طلعت عليها ثم الاساليب والمحور ما انا ما ادري هل المشاركات مفتوحه على الشات ولا صوتي لكن خلوني على الشات هذا نشاط ذهني نحاول في 28:05) دائما نفس الجليد ما راكم في هذه الصوره هل هناك فرق بينهما اللي يرى فرق يكتب اللي في الشات من يرى الفرق يكتب لنا بالشات ما شاء الله ما شاء الله شوف المشاركات اعطونا الفرق الشجره ممتاز واحد نعم نعم لا ابغى الفرق العشب ممتاز ايش هذا الابداع تبارك الرحمن الطيور الطيور ترى 10 الفروع العشب جميل لا نبغى 58:05) غيرها ترى الاخصائي الاجتماعي الملاحظه ولا متفقين على هذا الممتاز الشباك من من قال الشباك هذا دقيق ملاحظه ممتاز لا اول واحد اول واحد ما الحق والله على المشاركه ممتاز رائع رائع جدا مبدعين تبارك الرحمن طيب طيب لماذا تهدف هذه الحقيقه تصميم البرامج والمشاريع في المؤسسات الاجتماعيه ترى اغلب اغلب عملنا نحن كاخصائين 32:06) اجتماعيين يكون في مؤسسات اجتماعيه او خلينا نقول في نسب هذا النسق الاجتماعي قد يكون مدرسه نسق تعليمي قد يكون مؤسسه جمعيه كل المجالات اللي نتعامل فيها نحن كاخصائي الاجتماعيين او كل الحالات بالفعل تحتاج الى تصميم برنامج او تصميم مبادره تسميه ما شئت لان المبادره احد ابناء البرامج في المبادره ممكن لاحقا 04:07) ان تكون ان تكون برنامج هذه الحقيقه صممت لتناسب الممارسين في الصفوف الاولى كذلك مدراء الادارات والانشطه والبرامج تمكين المتدربين من تصميم اولي لمجموعه من البرامج عندما يكون الحديث عن البرامج والمبادرات الاجتماعيه دائما يتبادر الى الذهن سؤال ايش هي البرامج ايش هي المبادرات طيب انا البرنامج هذا استعمله معي من هي الفئه 34:07) المستهدفه هل هناك فئات متنوعه من الناس ينطبق عليها برامج واخرى لا ينطبق عليها برامج اخرى هل هناك مستويات يعني متعدده كل هذا سنتطرق اليه اليوم تقدم الامم اصبح يقاس فعلا بما تقدمه من خدمات الرعايه الاجتماعيه لمواطنيها وذلك لان فعلا هذه الخدمات هذه البرامج يجب ان يكون بداخلها جوده ايش هي الجوده الاعلى معايير 05:08) الجوده التي تتوافق بطبيعته الحال مع رؤيه المملكه العربيه السعوديه 20 30 هذه الجوده هذه البرامج التي تقدم لهؤلاء المستفيدين تلعب دورا مهما في رفع مستوى الكفاءه اللي انا اريد اقدمها لهؤلاء المستفيدين لدى المجتمع هذه البرامج تحل المشكلات هذه البرامج تيسر على العاملين او على المستفيدين الوصول لمطالباتهم الرئيسيه بشكل او باخر عن طريق 38:08) البرنامج هل البرنامج يدخل فيه جانب نعم يدخل في جانب اللعب هل البرنامج يدخل فيه جانب علم يدخل في جانب علمي هل البرنامج يدخل في جانب اقتصادي خذ ما شئت اجتماعي اقتصادي نفسي كل البرامج التي تقدمها داخل هذه المؤسسات الاجتماعيه لها اهداف نريد ان نحققها من خلال هذه من خلال هذه الاهداف او من خلال ما نريد ان نطمح 04:09) اليه من رعايه من رعايه لهؤلاء هم المستفيدين لذلك كان من الضروري لنمو اي مجتمع ان يتوفر للانسان كل الوسائل التي فعلا تعمل على تنميه هذا البرنامج الذي نريد نحن ان نقدمه في هذه المؤسسه انتمي اليها تاخذ الاحتياجات التي قدمها لنا ماسلو في مثلثه ايش الاحتياجات هل هي فسيولوجيه كالمشرب كذا هل هي همم يعني احتياجات همم متطلبات 39:09) امن همم هل احتياجات متطلبات كذا اهلي الى همم الاشياء الطفيفه التي تلامس هؤلاء المستفيدين انتم كاخصائين اجتماعيا فعلا يجب عليكم حينما تمارسون هذه البرامج وهذه المبادرات مع هذه الفئه ان نتلمس احتياجات هؤلاء المستفيدين نشعر بهم ان نقدم لهم كل الاشياء همم التي فعلا تحقق او تلامس احتياجاتهم لانه كل ما كان الاحتياج له 13:10) جانب من الشعور المقدم كلما كانت جوده هذا العمل وهذا البرنامج هي جوده رائعه كامثالكم ايها المبدعون هذه الخدمات دائما تكون عن طريق مؤسسات الخدمه الخدمه الاجتماعيه قد تلجا هذه البرامج الى ابحاث الى دراسات الى معايير علميه كلها في النهايه تصب في تطوير في تطوير هذا الانسان المملكه العربيه السعوديه كان لها الرياده 47:10) في هذا المجال باتت الجهود المقدمه لدعم المواطنين من مختلف المجالات ومختلفه للمراحل لذلك كانت المملكه همم حفظها الله دائما تعمل على امكانيه تحقيق التكامل لجميع افراد المجتمع في كل المجالات منها انظمه الرعايه الاجتماعيه اللي احنا نمارس تخصصاتنا فيها لذلك هذه الخدمات الاجتماعيه سواء كانت من جهه حكوميه من 16:11) جهات او مؤسسات قطاع الخاص او مؤسسات قطاع غير الربحيه كلها هذه الخدمات تسابق الزمن لتحقيق مبادرات والبرامج الوصول بالمواطن الى حياه منعمه كريمه وبما يضمن لهم جوده الحياه طيب يا دكتور ايش معنى تصميم البرامج ايش معنى تصميم الخدمات المقدمه ماذا

تقصد بهذا الكلام البرامج الاجتماعية يتم تصميمها للتأكد من مقابله الاحتياجات الاساسيه اذا (11:46) تذكرون في مصطلح دائما متداول مصطلح المسؤولية المجتمعيه ايش علاقه المسؤوليه الاجتماعيه ماذا تعني تعني انه في هذا المكان في حاجه انا انظر كاخصائي اجتماعي لهذه الحاجه وايدا به تصميم هذا البرنامج لسد هذا الاحتياج هذا البرنامج دائما يحاول يشد هذا الاحتياج كيف يكون هذا البرنامج قد يكون (12:18) عن طريق جهه شخصي قد يكون عن طريق مؤسسه قد يكون عن طريق مسؤوليه مجتمعيه لاحد الجهات المالحه من اي مكان هذا البرنامج المهم انه يسد احتياج ويقدم رعايه اجتماعيه خاصه في تخصصنا في الرعايه الاجتماعيه وفي خدمه الاجتماعيه فبش هي انواع البرامج مثل ما ذكرت قد تكون برامج نفسيه برامج اجتماعيه مساعدات ماليه طعام صحي سكن تعليم رعايه طفوله مراه (12:48) اشياء تدريبيه الاستحقاق لهذه البرنامج دائما يتفاوت واذا تذكرون المربع اللي نتعامل فيه دائما مع الاشياء مهمه عاجل ومهم وغير مهم وعاجل وغير مهم وغير عاجل طبيعه هذا البرنامج اللي انت تتعامل معه اذا كان مهم عاجل يبدا الان يجب ان انفذ الان ابدأ اعمل اجتماع حلقه اجتماع مع الفريق اللي انا انتمليه مع المؤسسه الي انا انتمي لها (13:18) احاول اني اطرح افكار اقدم برامج تناسب تناسب هذه الفئه التي نتعامل معها طيب ايش الاهميه ما هي اهميه هذه البرامج الاجتماعيه طبيعه الحال للبرامج الاجتماعيه اهميه كبيره جدا في ايش تدخل هذه البرامج الاجتماعيه اول ما تدخل فيها البرامج الاجتماعيه حثنا ديننا الاسلامي على تقديم هذه البرامج او هذه الخدمات الاجتماعيه (13:47) لهؤلاء الناس المسلم للمسلم كالبنين يشد بعضه بعضها تشارك وتساوم هذه الاهميه وهذه البرامج في تهذيب الاخلاق توحيد الصفوف غير الصيام تنميه هم يعني تعديل تعديل سلوك هم اجتماعي حفظ كرامه كل هذه الوقايه من المشكلات تعتبر من اهميه هذه البرامج التي نسال لتقديمها تظهر اهميه هذه البرامج انها تعد نقطه ارتكاز تتجمع حولها (14:22) المجموعات مما يساعد على خلق رابطه التي تسمح بتكوين العلاقات لو كان انا عندي مثلا ويسمحوا لي على التسميات هم مثلا برنامج في احد المستشفيات خيلنا نقول اعاقه مثلا انا لما اجمع واريد ان اقدم برنامج امهات المعاقين هؤلاء يعتبرون هم كلهم يعني يتعاملون مع حاله او مع مشكله معينه هذه العلاقات او هذا هذا البرنامج الذي (14:57) يريد ان اقدمه هؤلاء الامهات الامهات من خلال هذا البرنامج ستنمل لهم لديهم العلاقات مع بعضهم البعض ستكون لديهم رابطه قويه سيستفيدون من افكار بعض ولا لا تتفق معي ولا لا روح التعاون احسنتي الوقايه من المشكلات احسنت يا ايام نعم ميعاد نفس الشيء ممتاز اذا جميعنا نتفق على هذا الكلام احسنت عبد الله هم غيداء (15:27) التعاون والتكاتف طيب هل سيكون بين هؤلاء تفاعل بين اعضاء المجموعه بحيث ان الاخصائي الاجتماعي لم يقدم برنامج سيكون بينهم تفاعل ايضا سيكون بينهم تفاعل اداء الجماعه الجماعه دائما تحاول ان او يحاول الاخصائي او الاخصائيه يقدم لديهم مهارات يقدم لديهم اتجاهات يقدم لديهم اقصد بالاتجاهات اتجاهات العلاجيه ومداخل (15:58) العلاجيه او نظريات تساهم في تجهيز العمل لهذا لهذا البرنامج ماذا تعني المبادره هي فكره خطه عمل تطرح لمعالجه قضيه معينه انا ارى هذه القضيه كاخصائي الاجتماعي في مجالي وفي مؤسسه سيتي المبادره الاجتماعيه خطه تتولد من ايش شاركوني خطه تتولد من ماذا هاي اخصائيين اخصائيات من احساس احسنتي احسنتي عبد الله احسنت (16:34) فتون ممتاز اريام ممتاز كلكم مبدعين لابد الاخصائي الاجتماعي حسن المتابعه هذه المشكله حس الملاحظه حس المقابله حس التسجيل كل هذه الاشياء اللي يمتلكها المهارات الاجتماعيه يجب ان يشعر بالمشكله هذه المشكله وبالتالي يشعر هم ما احسنت احساس بالمسؤوليه هم لدى الاخصائي الاجتماعي حتى يكون فعلا مبادل في طرح هذه (17:16) المبادرات والبرامج هم المسؤوليه المستمعين مثل ما ذكرت اسف المبادرات الاجتماعيه عباره عن مصطلح يشير لاي نشاط يستهدف معالجه المشاكل الاجتماعيه طيب تعالوا نشوف المسؤول المستمع او المسؤول الاجتماعيه طبعا المسؤول الاجتماعيه هذا مصطلح دقيق جدا المصطلح العام لها هي المسؤوليه المجتمعيه في المسؤولين المجتمعيه مثل ما (17:46) ذكرتها الان فهي فقد تلمس وجود مشكله وبناء الحل لهذه المشكله عن طريق برنامج او عن طريق او عن طريق مبادره هل المبادره هذه تكون بشكل شخصي قد تكون بشكل شخصي والله انا في منزله في الرياض او في اي مكان هم دائما يقال مثلا دع المكان افضل من مكان مسؤوليه مجتمعيه هذه مسؤوليه خاصه فيني انا قمت اخذت اغراض معي او او (18:13) الاشياء المخالفات التي بعدي طيب وجدنا نحن كفريق خدمه اجتماعيه انه والله هم هذا المسجد يحتاج الى الزلق لوجود في هذا الحي مجموعه معاقين بادرنا مسؤول اجتماعيه كلكم راع وكلكم مسؤول كلكم مسؤول كلكم راع وكلكم مسؤول الحديث ذكروني بالحديث كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته احسنت يا ريم هذه الاشياء تعتبر اشياء شخصيه طيب شيء (18:54) والله انا اتبع لمؤسسه اجتماعيه ورايت مشكله اقامت برنامج اقامت برنامج هذا البرنامج يعتبر مؤسسي هل البرنامج قد يكون مجتمعين نعم مرصه العمل التطوعيه اليوم تعتبر قدمت خدمات كثيره عن طريق برنامج

معين ماذا تعد او ما هي ما هو الاهداف في البرامج الاجتماعيه مع تقدم المجتمعات وزياده نمائها اصبح على عاتق المجتمع القيام (19:27) ببرنامج اجتماعيه هل على عاتق المجتمع نعام على عاتق المجتمع طيب نحن اخصائيين اجتماعيا دكتور كيف المجتمع يتدخل في عملنا البرامج قد تكون رياضيه قد تكون اقتصاديه الرياضيه ياخذونها اهل الرياض الاقتصاديين البرامج الاجتماعيه ناخذها نحن الاجتماعيين ولا لا لنا ميزه في تخصصنا في عمل البرامج الاجتماعيه اللي نحن ننتمي لها نحن نفتخر بها هم (19:53) وبتخصصاتنا هذه البرنامج هم يعني دائما تكون برامج اجتماعيه برامج اصلاحيه تخدم المواطنين صالح العام حيث يعني تقوم هذه البرامج في خدمه المجتمع سواء كان فرد او مجموعه او جماعه ابرز اهداف هذه البرامج التاهيل اعطوني امثله على التاهيل من المؤسسات التي تتعامل مع التاهيل كان يفتح الشات مبدعين في المشاركات السجون الصحيه ممتاز (20:32) الدوري الاحداث مبدعين معاقين طيب اعطوني امثله على التنشئه الاجتماعيه العدل لتاهيل ما قبل الانتاج تنشأ مدارس من هذا من هذا المبدع هيفاء توقع المدرسه الاعلام ممتاز ممتاز وهني فيكم هذه المشاركاتريه والله مبدعين المسجد المسجد ممتاز البيت لا متخصصين ميه بالميه ما شاء الله تبارك الله الله ينفع بكم يا رب وتكون قدوه لخير شباب يخدم هذا (21:03) الوطن من ابرز الاهداف الاعداد من ابرز هذه الاهداف التي تنشئه الاجتماعيه كما ذكرت من الامثله عليها مثل المدرسه القيم الاجتماعيه ابني قيمه اجتماعيه ترى الاسره تعتبر ايضا مؤسسه ولا لا تتفقون مع انه الاسره مؤسسه نبني فيها احسنتم ممتعين تغيير المجتمع تغيير لنمو نحو الافضل في ارشادات في الارشاده للافكار الصحيه كل (21:33) هذه تعتبر اهداف عريقه جدا من المبادئ التي يجب ايضا مراعاتها عند وضع تصميم بالبرامج الاجتماعيه طبيعه الجماعه فما ينفع انه انا عندي برنامج لمثلا المعاقين اذهب واقدم لهم برنامج حركي 100% في مشكله ولا ما في مشكله في هذه الامر اكيد مشكله ممتاز في مشكله لا بد ان تكون من المبادئ انه هذا البرنامج يناسب هذا الاحتياج ايش (22:13) الاحتياج اللي انا اراها فطبيعه الجماعه تختلف معي انا لما اريد ان اسس برنامج او اعمل برنامج احسنني يا رغد يؤسسهم يحسسهم بالنفس لانه لا يناسبهم ممتاز احسنت غداء لا يتناسب ايضا مع طبيعتهم وبالتالي لابد ان يكون هناك طبيعه للبرنامج تناسب هذه الفئه التي انا اريد ان اتعاون او اتعامل معهم هم الامر الثاني التنوع والمرونه لابد ايضا (22:42) ان يكون في هذا البرنامج نوع من المرونه حتى يطبق هذا البرنامج بشكل الصحيح لما يكون برنامج لديه في مدرسه لتنميه حركه مثلا اخصائي اجتماعي يريد ان ينمي مثلا الجانب الرياضي لدى طلاب او طالبات الصف الثالث الابتدائي هل يجب ان يكون البرنامج من الحصه الاولى للسابع رياضي ممتازين قد يكون ما ينفع ما ينفع طبيعتهم (23:16) طبيعه هؤلاء لا تناسب ان 7 ساعات يلعب او سته ساعات او خمس ساعات يعني بشكل مستمر فلايد ان يكون البرنامج ياخذ التنوع ياخذ مرونه اذا كانت الفئه التي اريد ان اقدم لها هذا البرنامج فئه تعي بالمشكله من الواجب على انه انا اخصائي اجتماعي اجعلهم يتشاركون في تخطيط هذا البرنامج لان هم اقرب احتياجاتهم هم لديهم احتياجات قد اكون انا لم اشعر او احس بهذا (23:47) الاحتياج اللي هو جالس يعاني منه وبالتالي مشاركته العضو في هذا البرنامج نوع من النجاح هذا البرنامج الامر الاخير مراعات اهداف المؤسسه وامكانتها وبالتالي يجب الان نخرج على المؤسسه التي ننتمي اليها دائما لان المؤسسه لها اهداف ولها سياسات تتعامل مع هذه الاهداف والسياسات بطبيعه الحال متوافقه مع النسق الاكبر التي هي تنتمي له فلو كان عندي (24:21) الان مؤسسه خيريه بطريقه الحال سيكون من احترامي لهذه المؤسسه انه انا اتبع سياسه هذه المؤسسه واهدافها لان هذه المؤسسه اصلا تتبع النسق الاعلى مثلا وزاره الموارد البشريه والتنميه الاجتماعيه في الشروط والقوانين ولا لا وبالتالي ما يصح عليه هناك اخصائي اجتماعي انه انا مخالف اهداف المؤسسه سواء الشخصيه التي بنيت من اجلها المؤسسه (24:47) يعني لو كان عندي مثلا مؤسسه تتعامل مع الايتام ما ينفع ان انا اروح احقق هذا البرنامج مع مؤسسه تتعامل مع مسنين في اختلاف اهداف المؤسسه هنا تختلف عن اهداف المؤسسه هنا اهداف المؤسسه هنا بنيت على النسق الاعلى مثلا وزاره الموارد البشريه حتى تتحقق وتناسب هذا الاحتياج هذا بالنسبه للامر هم الرابع مراعاته اهداف المؤسسه (25:21) ما هي خصائص البرامج الخدمات الاجتماعيه انه لها اهداف محدده كيف لها اهداف محدده والله انا اريد ان اقدم برنامج لفئه او او لمجال من المجالات اللي فئه انا اتعامل معك اخصائي اجتماعي هذا البرنامج خيلنا نقول لمدته شهر تكلفته مثلا حيكلف 20000 ريال او 10,000 ريال او 5000 ريال او 1000 اي مبلغ كم هذا المبلغ يكفيني (25:58) لمدته شهر لاقامه هذا البرنامج هل يصح انه انا اضع الجدول الزمني لهذا البرنامج لمدته سنه ما يصح ممتازين اذا لابد ان يكون له هدف محدد من اهدافه خطط بدايه مشاركات رائعه رائعين جدا طيب وضوح النشاط الذي يتضمنوا هذا البرنامج والتسلسله الزمني اللي انا ذكرته يجب ان يكون فعلا هناك تسلسل زمني لهذا البرنامج النشاط الاول سيقدم الاسبوع (26:33) الاول للنشاط الثاني سيقدم في الاسبوع الثالث انا عندي خطه اسير عليها اجتماعي الهدف عندي واضح تماما واضح

تماما بحيث انه انا لما انت هذا الشهر من اعداد هذا البرنامج سيكون حققت هدف اللي انا اللي انا هم انشأت هذا البرنامج من اجله تذكرون المعايير السبعة كوفي في تحقيق معايير النجاح احد اهم المعايير انه دائما (27:06) في خطتك للنجاح ابدأ احفظوها تكفون ارجوكم احفظوا هذا المقوله ابدأ والغايه في ذهك ابدأ والغايه في ذهك اخصائي اجتماعي تبي تحقيق البرنامج يريد ان تقدم برنامج ابدأ والغايه في ذهك ماذا اريد ان اقدم يجب ان تكون الغايه في ذهن انه انا اريد ان اقدم اريد ان نحقق هذا الهدف هذا الهدف سيتحقق بعد شهر الحل والطريقه والخريطه التي يريد ان اسير (27:36) عليها من هذه الطريقه ابدأ لانه انا اعرف هذا الهدف او هذا البرنامج خصائصه انه انا اعمل بهذه الطريقه يتضمن وحدات قياس الخدمات والمنجزات التي سيتم تحقيقها بهدف تتبع الاداء وهذه قد تدخل في مؤشر وقياس وحده الاداء انا بعد الاسبوع الاول هل انا حققنا نجاح اللي انا اريد ولا لا هل انا حققت الاسبوع الثاني وصلت (28:04) [موسيقى] للهدف اللي نحتاجه خلال اسبوع يفضل يقدر المستطاع انه يرتبط باداره معينه تكون هذه الاداره مسؤوله مستقله عن تحقيق هذا البرنامج يكون في مدير يكون في عاملين يكون في فريق عمل فريق عمل فيه خلينا نقول كوتشينج حق هذا الفريق هو ال- ال- المدير حق هذا الفريق وهذا البرنامج او هذا ال هم او هذه المبارده (28:34) فعلا تتبع الخطوات اللي انا احتاج انا هم اسير عليها ان يكون قابل التعديل والتطوير وكل الفتره والله انتهيت من هذا البرنامج خلال شهرين خلال شهر ابدأ ااه اقيم هذا البرنامج بعد هم كل فتره سواء كانت نصف السنه او ربع سنه او حتى سنه نحاول قدر المستطاع ايضا ان تكون البرامج تستهدف تحقيق اشباح الحاجات الانسانيه (29:05) وتنميه الموارد البشريه بطبيعته العالم وانا يعني اتعامل مع ايتام يتعامل مع المعاقين اتعامل مع يعني اخصائي اجتماعي انت انت في مجالاتك التي تتعامل معها يجب ان برنامجك يكون يخدم هذه الفئه اللي ان تتعامل معه طيب الامر الذي يليه من خصائص البرامج الخدمات الاجتماعيه لا تحاول قدر المستطاع انها تركز على الربح والكسب المادي ولكن الهدف هو اشباع (29:37) الحاجات الانسانيه ومواجهه المشكلات هل يا دكتور فعلا انه انا البرنامج ما ينفع انه انا اخذ عليه كسب ربحي او كسب مادي هي مثلها مثل طبيعه مثلا خليني اعطي مثال مثال يتضح فيها المقال الان مهمه التعليم ماذا يلا شاركوني في الشات ما هي مهمه التعليم المدارس الجامعات التدريس مشروع يا سلام مبدعين كلامكم رائع جدا زياده (30:16) العلم عند الانسان رفع الجهل ممتاز الى ما لا نهايه هل التعليم فقط يقدم لدينا مجانا ولا في شركات اليه تقدم قطع خاص موجود شركات اذا هذه يعني اذا قد يدخل البرنامج ممتاز قد يدخل البرنامج داخل الربح وقد لا يدخل داخل الربح لكن الاصل كاخصائي اجتماعيا نحن نتعامل مع فئات انه يفترض هذا البرنامج لا يكون الهدف والغايه منه (30:48) في غايه الربح البرامج ايضا الاجتماعيه تتضمن البرامج الاجتماعيه تتضمن ايضا يساعد تنفيذها على تحسين خصائص بناء المجتمع ورفع مستوى الوعي العام وتغيير الاتجاهات النفسيه والاجتماعيه سواء للأفراد او المجتمعات للمجتمع امور لا بد الرجوع لها عند تصميم اي برنامج اجتماعي تقدير الاحتياجات وتحدثنا عنه بشكل كبير انه انا والله انا ارى ما هي (31:28) الاحتياجات هم التي تناسب الفئات اللي انا اتعامل معها واذا اتمس هذه الاحتياجات اشعر بهذا الاحتياجات واعمل عليها اسف تحليل سوات يجب ان يكون لديه خلفيه في التعامل مع تحليل سؤال ربايعه يتعامل به دائما في اداره الاعمال هو ياخذ دائما يبين فيه نقاط القوه يبين نقاط الضعف يبين في برنامجك اللي انت تتعامل معها ايش نقاط القوه ما هي نقاط (32:10) ضعف ايش الفرص ايش التهديدات اللي ممكن انها هم يعني هم تواجهني في في في عملي من خلال من خلال تطبيق [موسيقى] الامر الذي يليه نموذج فايفر هذا النموذج يعتبر اقوى من تحليل سوات في التخطيط الاستراتيجي لعملية اقامه البرامج هذا النموذج اشم اشم اشم البرامج واشمل التحليلات او واشمل النماذج التي تقدم والتي يجب طبعا (32:55) هي كل شويه تحتاج دوره مستقله ونموذج دوره مستقله يا هم نماذج عامه لكن هم لا بد عليه انا كاخصائص اجتماعي ارجع لهذا عند التصميمي لبرنامج هم عند تصميم البرنامج الاجتماعيه هذا البرنامج دائما يعمل على تحديد مجال العمل تخطيط الاستراتيجي كيف يمكن لي ان استعرض القيم اللي انا اريد ابنيها من خلال هذا البرنامج (33:32) تحليل الفجوات مؤشر الاداء الرئيسي التنفيذ الخطط التشكليه كلها تدخل داخل هذا البرنامج البرامج الموجوده يجب مراجعتها يجب تحليلها اكثر مثل ما ذكرنا كل فتره والامكانيات المتاحة معرفتها يعني ما ينفع لانه يكون عندي برنامج امكانيه وحدودي في هذا البرنامج عند هذا النقطه لانه ابدأ اخذ واعمل على البرنامج فوق امكانيات (33:57) المؤسسه الي انا انت مين اللي انا انتمي لها طيب ما الخطوات الاساسيه ليجب ان نتعامل معها عند تخطيط البرامج اول خطوه ممتاز الدين حتى تقديم المساعدات بدون مقابل جدار الانسان ينبع من الانسانيه والانسانيه ليس لها مقابل مادي ممتاز اتفق معك [موسيقى] التصميم مدى الاحتياج لبرنامج مشاركاتكم رائعه جدا طيب المراحل المرحله التمهيديه (34:33) اول مرحله بعنوان اكون امهد لبناء مشروع او لبناء مبادرتي او البناء برنامج المرحله التخطيطيه وخطط لهذا البرنامج اييه المرحله التنفيذيه

ابدا في التنفيذ البرنامج والمرحلة التقويمية بعد انتهاء البرنامج ابدا اقيم هذا البرنامج ثم الدراسة الاستقصائية وهي دراسته النجاح هذا البرنامج من من عدمه من خطوات تصميم البرامج الاجتماعية (ولا 11:35) تحديد المجال او المجتمع اذا انا والله بتعامل معه مجال ايتام ابدا احاول ابحت عن الاشياء التي تحقق وتشبع احتياجات هذا المجتمع اللي انا انتمي اليه مثل الايتام الظروف الخاصة دار في دار التربية في الفئة العمرية 15 سنة فائز الذين لديهم مشكله سلوكيه شوف الان التحديد دخل بشكل اكثر هم الذين لديه مشكلات سلوكيه فانا ما (35:39) استطيع انه اخذ جميع الايتام الذين ينتمون لجمعية الايتام لا يبدأ اخذ الايتام الذين لديهم فقد ظروف خاصه في دار التربية او الايتام في الفئة العمرية 15 سنة اكثر او الذين لديهم مشكلات هم سلوكيه الذين لديهم حالات العود من الاحداث او الامهات الذين لديهم اطفال مصابون بالتوحد او مصابين بالتوحد متلازمه داوون السرطان (36:05) الامور اللي انا هم اريد ان اعمل معها في مجال تخصصي يتم التعرف على الخصائص الاجتماعية لهذا الموضوع المعده من قبل سمات الشخصيه من قبل الخبرات من قبل الاحتياجات والمستوى التعليمي والمشكلات التي تنتمي فيه ضروري انه اتأكد من مدى استعداد وتقبل الفئة المستهدف البرنامج ما ينفع انه انا اريد اقدم برنامج للاحداث والاحداث اصلا مو مت (36:35) اقامه برنامج ولا لا ما ينفع لايد انه انا اتأكد من مدى استعداد وتقبل الفئة المستهدفه للبرنامج المقترح فابدا اشاورهم والله عندنا برنامج كذا ايش رايبكم متى نريد نقدم البرنامج كيف نعدل على هذا البرنامج ما الطريقه التي تريدون ان نقدم فيها البرنامج كل هذه تساعد في تحديد المجال الذي انا اريد ان اتعامل معه الامر الثاني ما المكان الذي (37:02) اخترع فيه اقامه المشروع له اول مبادره البرنامج المبني مستقل هل المدرسه الفندق المسجد اي مكان قاعد فندقيه داخل حي قاعه الحي اي مكان المجال البشري من المستهدف هل هم مرضى ابدا اتعامل معهم او عملاء ايبي يكون نزلاء داخل المؤسسات الي ننتمي فيها او امهات طيب الامهات هؤلاء متعافين يختلفون لانهم يرعون مثلا فئات معاقين قابلت تعامل (37:30) مع الامهات بالبرنامج او المجال والمجتمع اللي اللي يريد ان نتعامل نتعامل مع هذا البرنامج طيب الامر الذي له تقدير الاحتياجات والمشكلات واه تحليلها هم لايد انا اعرف ما هو المطلوب لمساعدته الفئة المستهدفه للقيام بوظائفها بمستوى مقبول لايد انا اعرف المشكلات اللي انا اريد ان اتعامل معها ومن خلال معرفتي لهذا (38:02) لهذه المشكلات ابدا اقدر ما هو الاحتياج انت اخصائي اجتماعي لايد انه انت تكون دائما حاضرمعرفتك للمشكله تجعلك تقدر الاحتياج ملاحظتك لما تنزل وملاحظتك لما تنزلين كاحصائي اجتماعي او كمرشده او اسريه وكان هم مرشده طلابيه في في التعليم لما تنزلين للفسحه مثلا وتتابعين وتلاحظين الحاله بناء على هذه الملاحظه (38:35) تقدرين الاحتياج ما هو الاحتياج فالمقابل الملاحظه كل هذه تحتاج الى اكتشاف المشكله من خلالها انا ابدا اقدر هذه المشكله طيب انا كيف اذا كانت تعرف هذه المشكله هي المشكله عامه او هي ظاهره في المجتمع او هي مشكله بسيطه يتعامل معها فرد عن طريق الملاحظه اجتماعي واعتقد اشياء كلها كلهم تعلمونها ودرستموها عن طريق (39:04) الاستبيان عن طريق الملاحظه عن طريق المسوح عن طريق قد يكون لي رايي من خبير عن مقابلات كره يعتبر مصادر استطيع من خلالها ان اقدر هذا الاحتياج اهم خطوه ينبغي مراعاتها عند تصميم البرامج والمؤسسات الاجتماعيه هي تحديد المشكله والاحتياجات للفئه المستهدفه تقديرها تحليلها هم من الضروري الطرح بعض الامثله حول ذلك معرفه الادوات التي من خلالها (39:37) نستطيع تحديد المشكله ال- ال- المستهدفه طيب جيم تحديد الاهداف في المراد تحقيقها بناء على هذه المشكله اللي انت اكتشفتها كاحصائ اجتماعي وانت اكتشفت اخصائيه اجتماعيه تبدا تقدر ما هو الاحتياج لما تقدر ما هو الاحتياج تبدا تضيق المجال قليلا وتضع هدف والله انا اكتشفت مشكله وقدورت الاحتياج ساضع الان هدف اريد ان (40:13) احقق هذا الهدف من خلال هذا البرنامج كلام رائع انا اريد ان احقق هذا الهاتف من خلال هذا البرنامج طيب هذا الهدف مثل ما ذكرنا قبل قليل حاول ان ننفذ هذا البرنامج وابدا بهذا الهدف والغايه في ذهني لتحقيق هذا الهدف طيب ايش هي الاهداف في الخدمه الاجتماعيه يلا شاركونا ما هي اهداف الخدمه الاجتماعيه يلا يا مبدعين ما هي اهداف الخدمه (40:46) الاجتماعيه [موسيقى] الاولين جاوبوا صح الاولين كلهم جاوبوا صح اهداف الخدمه الاجتماعيه رنا ممتاز ما باقي واحد ممتاز اهداف الخدمه الاجتماعيه هذا البرنامج (41:57) ايش هدفك منه هل هو وقايه المشكله لم تحدث اذا يكون هدفي وقائي اجعل هناك رادع لحدوث هذه المشكله علاجي حصلت المشكله وابدا اعالج تنموي بعد العلاج ابدا انمي هذا المشكله الاهداف تقسم الى اهداف عامه واهداف اهداف عامه واهداف فرعيه ولا لا ممتاز اهداف طيب ايش الاهداف العامه من يقول ليش الاهداف الخاصه في الخدمه (43:03) الاجتماعيه الاهداف الخاصه في خدمه اجتماعيه طيب اللي يجيبها بنعطيه جائزه الاول عداله اهداف مشتركه كل جابتكم صحيحه ابغى اهداف خاصه دقيقه جدا طيب الهدف الاول هو تعديل كلي يعني في حد يجيب اكمل طيب تعديل كله في الشخصيه والظروف البيئيه الهدف الثاني والله انكم مبدعين جميعا تعديل نسبي الهدف الاول لانه

ترى هناك تماما (43:55) الاهداف العامه تعديل نسبي في الشخصيه والظروف البيئيه رقم اثنين رقم ثلاثه تعديل كلي في الشخصيه اكثر من البيئيه واربعه تعديل نسبي في البيئيه اكثر من الشخصيه خمسه اخر هدف هو تجميد هو تجميد الموقف طيب تحديد الاهداف عمليه مشتركة بين من ومن بين المتخصص في الخدمه الاجتماعيه الممارس في الخدمه الاجتماعيه من البرامج والمستفيدين من البرنامج (44:52) المتخصصون والمسؤولين في المؤسسات والمستفيدين من البرنامج والخبراء والمؤمنين نسميهم اصحاب اصحاب ماذا اصحاب الخبره المهنة القرار والله ما شاء الله مشاركات اصحاب المصلحه اصحاب المصلحه المهم ان تكون الاهداف واضحه مهمه تكون الاهداف واقعيه قابله للتنفيذ ليست مثاليه او خياليه ان تكون نتائج تحقيق هذه الاهداف قابل القياس مرينا (45:40) ممتاز مثل الاكساب اليتيم بعض المهارات التي تساعد في تكوين علاقات مع الاخرين اعداد الايتام لمرحله ما بعد الرعايه المؤسسيه ان تكون ايضا مصاغه بطريقه يعني ايجابيه توضح دائما الطريق او ما الخريطه التي انا من خلالها اريد ان اجري هذه المتغيرات عليها ان تكون ايضا مشروعا في روسياسات وثقافه وثقافه المجتمع الذي اريد ان اتعامل معه من خطوات تصميم (46:12) البرامج الاجتماعيه اقتراح بدائل لبرامج تحقيق الاهداف والله انا انا اسير في خطه برنامج لكن متوقع انه بعد شهر او بعد اسبوعين من الان البرنامج يحصل عليه مشكله طب اذا حدث هذا المشكله هل البديل موجود لابد ان يكون عندك بديل لابد انه يكون البديل موجود تماما في حاله تحديد هذه احسنت لابد ان يكون فعلا بديل خطه بي (46:50) هنا ايضا يتم اقتراح عدد من الخطط البديله يحكم ذلك طبيعه الاحتياج والمشكله الميزانيه ولابد ان تكون متوافقه يشارك في اقتراح البدائل جمع وجميع المعنيين بالمشروع الفريق العمل اللي احنا تحدثنا عنه في البدايه على المخطط اقتراح اكبر عدد من البدائل قدر المستطاع التي تساعدني بالفعل على اتمام هذا البرنامج هنا يتم (47:15) الاختيار بين المقترحه بناء على معايير المفاضله ما المزايا ملعوب ممكن تسجلون هذه ما التكاليف صعوبات التنفيذ النتائج المتوقعه مدى قدره البديل في تحقيق الهدف المنشود هناك ايضا محكات تحكم ذلك من هذه قدره على تحقيق الاهداف هل هي فعلا نسبيه كفاءه تكلفه الماليه الاقل امكانيه تنفذ البرامج في ظل الظروف القائم الذي حدث لي اختيار البرنامج الذي (47:46) اكبر عائد اكبر عائد من القيمه اللي انا سعيد من اجلها لتحقيق الامل العداله قدر المستطاع البرنامج الذي يضمن مشاركته اكبر عدد من المواطنين والسهوله تنفيذ هذا همم المشروع طيب همم خطوات تصميم البرامج الاجتماعيه هنا معلومات هامه بالود انه نضع النقاط على الحروف حتى نبين البرامج التي هناك برامج من الافضل استبعاده وتجنب تصميمها وتنفيذها ما امكن (48:24) مثل البرامج التي يترتب عليها تنفيذ اثار سلبيه فوق العاده المتوقع منها انا عندي برنامج لكني اكتشفت من خلال دراستي لاعداد هذا البرنامج والله هذا البرنامج سلبيه هيكول اكثر من ايجابيه اذا نتوقف عن اقامه هذا البرنامج لكن لو ذكرته ذكرت الاختصاصي الاجتماعي قالت والله شوف في البرنامج هيحقق عائد ايجابي قوي حيه يكون له قيمه (48:54) اجتماعيه قويه حيزيف قيم حينقل المستفيدين نقل نوعيه لكن في سلبيه الجانب المالح يكون كبير ايش راكيم ما راكيم فوق طاقه المؤسسه نستبعدها احسنت البرنامج لانه ما استطيع لكن مجرد مجرد ما يتوفر لديه هذا هذا المبلغ او هذا او قيمه القيمه الماليه لهذا البرنامج ابدأ اعمل على تحقيق هذا البرنامج لانه البرنامج اللي انا اعمل عليه او يريد العمل عليه لا (49:36) استطيع القيام العمل عليه يتوقف عن تحقيق هذا البرنامج الذي اريد ان اتقدم او او اقدم هذا البرنامج للمستفيدين البرامج التي توقع ان تواجه مشكلات في تنفيذها ايضا احاول استبعدها اذا كان البرنامج يستهدف عدد اقل من المطلوب ايضا استبعد اذا كان لا يحقق العداله بين المستحقين الخدمه ليش احنا وضعنا هذه الاشياء لماذا نضع هذه الامور (50:03) لانه نحن كاختصاصيين اجتماعيين عملنا دقيق يعني كما يتعامل الطبيب مع الحاله او مع العميل لديه في المستشفى نحن نتعامل مع الحاله نسبته الخطا الان نريد ان تصل يعني اذا كان عندنا في البحوث 5% وفي الجانب الصحي واحد في المئه نحن نريد ان نكون واحد في المئه اطلع شويه ولا لا نريد ان نكون لدينا اخطاءك اختصاصيين اجتماعيا نريد ان نكون (50:31) المهنة الاعلى في تحقيق نجاح هذا هذه المهام التي نحن ننتمي اليها في تحقيق البرامج والمشروعات تتفقون معي ولا ها في شكوك خلينا نشوف الشات نتفق نتفق اتفاق ممتاز ممتاز ممتاز رائع جدا معلش حتى اللي اللي خلونا نفخر بانيتنا خلونا لان كل ما كان الشعور لديك عال جدا في مهنتك اللي انت تتعامل معها كلما (51:06) استطعت ان تقدم وتتعامل مع المهنة بفخر وبجوده وبقيمه اعلى من انا من السابق طيب واو جميع الجمع المعلومات والبيانات عن البرنامج ما ينفع انه انا اطمح للدخول لبرنامج معين وانا ينقصني في هذا البرنامج معلومات ما اقدر اني والله احصل على معلومات فيحان يقول حب المهنة يولد الابداع ارفع لك القبه الشيخ فيحان فعلا حب مهنتك يولد (51:36) الابداع يعني تكتشف اشياء كثيره في في عمك طيب جمع المعلومات والبيانات عن البرنامج وذلك بهدف تايد تنفيذ البرنامج وتدعيم فكرته كيف يتم جمع المعلومات عن هذا البرنامج سواء كانت هذه المعلومات كميه او كيفيه مصادر

الحصول على المعلومات هل هي داخل المجتمع الخارجي المسؤول عن جمع هذه البيانات افضل الطرق لجمع هذه (52:03) البيانات التحقق والتحري من هذه البيانات صحيحه ولا لا تحديد المتاح من الموارد الماديه الفنيه البشريه لتشريعته اللازمه كل هذه تعتبر امور مهمه في جمع في جمع البيانات تحديد وصف البرنامج الموقع الذي سينفذ الاهداف المده الزمنيه الفئه المستهدفه للانشطه الجهاز الوظيفي مسؤوليه كل عضو لاحظ انت كل فريقك الذي يعمل معك يجب ان تكون انت (52:30) لما تكون كقائد ايش راىكم نستبعد كلمه قائد ونخليها كلمه مشرف على البرنامج لانه مشرف الطف وتخليك انت كمشراف احد اعضاء هذا الفريق فالمشراف على البرنامج يجب ان ايضا يكون دائما مساهم مع مع الفريق في الخدمات وفي الافكار التي التي تطرح الانشطه التي تتضمنها البرنامج الجهاز الوظيفي الموارد المالىه الموارد الاخرى (53:09) توصيف العام والخاص والصعوبات التي من خلالها نستطيع تحقيق خطوات تصميم البرامج الاجتماعيه البرنامج الذي تم اختياره الان نبدا في عمليه التنفيذ اي ترجمات ما كتب على الورق الاشياء اللي انت كتبتها واشتغلت عليها على ارض الواقع ابدأ البرنامج التنفيذ هل ينتهي الامر بعد ما اكتب البرنامج وتعامل معه ولا باقي امور (53:48) نهايه اخصائين مبدعين المتابعه بعد المتابعه التقييم بعد التقييم قياس الاثر من اصول كامل تحقيق اهداف البرنامج لاصحاب المصلحه والفوائد النتائج ممتاز النتائج اللي انا اطمح لتحقيقها الضمانات التي يجب توفرها لتحقيق الجوده الشامله قدر المستطاع الاستفادة من البرامج الاجتماعيه من احدث التطورات التكنولوجيه نحاول قدر المستطاع نحن كاصصين اجتماعيين (54:29) انه نتواكب مع الاشياء اللي تخدمنا تكنولوجيا الاشياء اللي تخدمنا في نظم المعلومات الاتصالات الطرق الجديده الطرق الحديثه في اعداد البرامج طبعاً يشمل هذا كافه المراحل التي اريد ان نتعامل معها مع البرنامج يعني ممكن اليوم انا اقدم برنامج عن بعد ممكن يقدم برنامج عن بعد ممكن نقدم برنامج حضوري وممكن نقدم برنامج حضوري لكن يجب ان يكون هذا