وتعمل على (Hardware) تقسم الأعطال التي تصيب جهاز الحاسوب إلى نوعين هما:أ-أعطال تصيب القطع والمعداتتؤدي إلى عدم (Software)تعطيل جهاز الحاسوب وتحتاج هذه القطع لإصلاح أو استبدالب-أعطال تصيب البرمجيات تشغيل الجهاز أو عدم القدرة على تشغيل برمجيات معينة ويتم بمجرد تشغيل الجهاز وهذه موجودة على (Post)طرق تشخيص أعطال الحاسوب؟أ- الفحص الذاتي عند بدء التشغيلفي الجهاز وهذا الفحص يعرفنا بنوعين من المعلومات المتعلقة بالأخطاء:- شيفرات ROM ذاكرة القراءة فقط التشخيص)على شكل نصوص(- شيفرات مسموعة )على شكل صوت(تختلف بعددها حسب نوع العطلب-البرامج الاختيارية المتطورة للتشخيص والفحص وهي برامج يتم تحميلها على جهاز الحاسوب وتقوم بعمل فحص وتشخيص لكل مكونات Norton الجهاز مثال برامج مسببات أعطال أجهزة الحاسو ؟ أ-سوء التصنيع للقطع المستخدمة في الجهازب-سوء الاستخدام من قبل الشخص المستخدمج-الظروف السيئة المحيطة بالجهاز مثل الرطوبة والغبارد-الفيروسات: وهي من الأعطال البرمجية التي يتعرض لها الحاسوب وتؤدي إلى تعطل ه شرح لجميع أعطال الكمبيوتر وطرق حلها كيف تتعامل مع جهازك عند توقفه فجأة ؟؟أمر طبيعي أن يحدث عطل أو خطأ فني في جهازك فتواجهك مشكلات, في معظم الأحوال يكون السبب هو عطل في العرض على الشاشة وقد يكون السبب هو تثبيت مكونات جديدة مثل الماوس أو المودم, وفى حالات أخري يكون السبب هو تشغيل برنامجين أو إعادة التحكم إلى النظام حتي تستطيع حفظ ملفاتك المفتوحة وإغلاق .برامجها, تحسبا لأي سبب قد يؤثر عليها : من جديدWindows اتبع الخطوات التالية لتتمكن من التعامل مع انتظر عدة دقائق حتي ينتهي البرنامج من تنفيذ كافة الأوامر والعمليات التي يقوم بتنفيذها - فتظهر قائمة بجميع البرامج Ctrl + Alt + Delete في التوقف عن العمل, اضغطWindows لو استمر نظام التشغيلوبهذه الطريقة تستطيع End Task ثم انقر زر(Not Responding) التي تحت التنفيذ, انقر اسم البرنامج المتبوع بعبارة Windows . غلق البرنامج المسبب للمشكلة والعودة إلي نظام التشغيل - حاول حفظ الملفات المفتوحة في أي Ctrl + Alt +Delete إذا لم تحصل على أي نتيجة عند الضغط على مفاتيحCtrl + Alt تطبيقات أخرى ثم أغلقها حتى لا تفقد المستندات المفتوحة أو التعديلات التي تمت عليها. ثم اضغط . مرة أخرى لتغلق البرنامج الذي يحتوي على المشكلة+Delete - الموجود Reset مرة أخرى, اضغط على مفتاحWindows هذا الأمر يؤدي إلي إعادة تشغيل .فى جهازك ليقوم بنفس النتيجة خاصة في حالة إغلاق الجهاز اضطراريا نتيجة وجود مشكلة, لذلك Hard Drive على مشغل الأقراص الصلبةTemporary Files عادة Windows لإزالة هذه الملفات ويقوم نظام التشغيلScan Disk يفضل بعد إعادة تشغيل الجهاز تشغيل برنامج . بتشغيل هذا البرنامج تلقائيا عند تشغيل الكمبيوتر بعد أي عملية إغلاق اضطراري الحلول السريعة أعد تثبيت البرنامج -1 ثم احذف البرنامج الذى سبب لك المشكلة السابقة ثم Add / Remove Programs افتحControl Panel من نافذة شغل البرنامج فقط -2 أغلق جميع البرامج التي تعمل فى آن واحد فهى قد تسبب تضاربا أو تعارضا مع بعضها البعض, . العمل على برنامج واحد منها بعد إغلاق البرامج التي تسبب تعارضا مع هذا البرنامج معظم البرامج التي تعمل في الخلفية يكون لها رمز موجود في شريط المهام, لاحظ أن برامج مضاد الفيروسات 4- اغلق Active Desktop Active ولتعطيلActive Desktop . بعض البرامج وخصوصا برامج الألعاب تسبب مشاكل في العمل عند تنشيطWeb ثم نشط التبويبProperties انقر بزر الماوس الأيمن على أي مكان خال من سطح المكتب, ثم اختترOK Desktop . غير محدد ثم انقرWeb View My Active Desktop as a واجعل الخيار Screen Saver اغلق أي حافظة للشاشة -5 Saver. حل مشكلات البرامج عند حدوث أي عطل فيها -6 قد يظهر لك البرنامج رسالة يخبرك فيها بوجود مشكلة ما في البرنامج, . هذه الرسائل, تأثير الذاكرة على مشكلات البرامج قد يكون أحد أسباب المشاكل الحادثة للبرامج أو التطبيقات أن مساحة الذاكرة المتاحة على الكمبيوتر غير كافية لتشغيل البرنامج, : وذلك باتباع الآتي 1- بالقرب من Ram تظهر مساحة الذاكرة شريحةMy Computer أثناء النقر المزدوج علىAlt اضغط على مفتاحلو أن الكمبيوتر يحتوي على MB أسفل المربع الحواري. يجب أن يحتوي جهازك على ذاكرة مقدارها على الأقل 32 . ذاكرة أقل يجب عليك زيادة هذه الذاكرة بإضافة شرائح جديدة .المربع الحواري 4- اجمع الرقمين معا لتحصل على مساحة الذاكرة الكلية المتاحة على جهازك. بعض البرامج يحدث لها مشاكل إذا MB . عن 32RAM قلت مساحة الذاكرة بنفسه باستخدام المساحة الخالية على القرص الصلب , Virtual يستطيع إنشاء الذاكرة التخيليةWindows برغم أنتستخدم لبعض الأعمال مثل Resources فإنه يضع مجموعات من الذاكرة بجانب بعضها في شكل بلوكات تسمي ويقوم 1- . 2- . العميل: لاستخدام المربعات الحوارية ورغم أن جهازك قد يحتوي على حجم إضافى من الذاكرة المتاحة إلا أن امتلاء واحد من هذه المصادر الثلاثة يسبب له System Resource) مشاكل كتلك التي تحدث في حالة عدم وجود ذاكرة إضافية. 1- افتح القائمةStart ثمPrograms ثمAccessories

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي

ثمSystem Tools ثم انقرResource Meter . بضبطها, 3- الذى Resource Meter انقره بزر الماوس الأيمن ثم اخترtask bar في شريط المهامResource Meter يظهر رمز G. D.I. البحث عن الحل داخل ملف Readme 1- ولكنك ما زلت تواجه بعض المشاكل في برنامج معين . Resources, لو أن جهازك به حجم كاف من الذاكرة والمصادرفإن سبب المشكلة هو إما عيب في تصميم البرنامج أو خطأ في البرمجة. ولكي تستطيع تحديد سبب المشكلة, معظم البرامج يأتي معها ملف اسمهللبرنامج والحلول الممكنة لها . يوجد هذا الملف غالبا في المجلد الذي قمت بتثبيت البرنامج عليه أو على . الموجود عليها البرنامجCD الاسطوانة 2- وهو يخزن My Computer أو بواسطةFiles or Folders ثمFind ثمStart ابحث عن هذا الملف باستخدام قائمة . انقر اسم الملف نقرا مزدوجا لتفتح هذا الملفTXT . التي تعمل بشكل تلقائي عند تشغيل البرنامج (Utilities) عند تثبيت البرامج ربما يأتي معها بعض البرامج المساعدةفي بعض الحالات Terminate and Stay Resident وهي اختصارTSRs وتظل تعمل في الخلفية. هذه البرامج تسميرمز في شريط المهام, ولكن في حالات أخري لا يمكنك معرفة TSR يظهر لبرنامج من تحميلها باستخدامWindows مشكلة يمكنك منعTSR إذا سببت لك برامج ولمنع برامجTSR باستبعاد برامج 1- افتح القائمة Start ثم Programs ثمAccessories ثم System Tools ثم انقرSystem information تظهر لك نافذة System Information. سيتم حذف العلامة الموجودة Ok . بجواره, ثم انقر Restart 4- . وأعد تشغيل الجهازWindows اخرج من كافة البرامج ثم اغلق انزال التحديثات وتثبيت الحلول من الويب وعلى المستخدم أن يقوم بزيارة موقعها ويقوم بإنزال التحديثات أو الحلول من الويب إلي جهازه, . هذه الحلول بإصلاح البرنامج والتعامل مع الحلول التي قمت بإنزالها من الإنترنت يصدر رسائل للمستخدمين في حالة حدوث تضارب أو مشاكل Windows من حسن حظ مستخدمي الكمبيوتر أنفي أحد البرامج المثبتة على الجهاز, ورسائل . الموجود في الكمبيوترBIOS من جهاز لآخر يعتمد على اختلاف نوع

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي