

وتعمل على (Hardware) تقسم الأعطال التي تصيب جهاز الحاسوب إلى نوعين هما: أ- أعطال تصيب القطع والمعدات تؤدي إلى عدم (Software) تعطيل جهاز الحاسوب وتحتاج هذه القطع لإصلاح أو استبدال ب- أعطال تصيب البرمجيات تشغيل الجهاز أو عدم القدرة على تشغيل برمجيات معينة ويتم بمجرد تشغيل الجهاز وهذه موجودة على (Post) طرق تشخيص أعطال الحاسوب؛ أ- الفحص الذاتي عند بدء التشغيل في الجهاز وهذا الفحص يعرفنا بنوعين من المعلومات المتعلقة بالأخطاء: - شيفرات ROM ذاكرة القراءة فقط (التشخيص) على شكل نصوص (- شيفرات مسموعة) على شكل صوت (تختلف بعددها حسب نوع العطل - البرامج الاختيارية المتطورة للتشخيص والفحص وهي برامج يتم تحميلها على جهاز الحاسوب وتقوم بعمل فحص وتشخيص لكل مكونات Norton الجهاز مثال برامج مسببات أعطال أجهزة الحاسوب؛ أ- سوء التصنيع للقطع المستخدمة في الجهاز ب- سوء الاستخدام من قبل الشخص المستخدم ج- الظروف السيئة المحيطة بالجهاز مثل الرطوبة والغبار د- الفيروسات: وهي من الأعطال البرمجية التي يتعرض لها الحاسوب وتؤدي إلى تعطله شرح لجميع أعطال الكمبيوتر وطرق حلها كيف تتعامل مع جهازك عند توقفه فجأة؟؟ أمر طبيعي أن يحدث عطل أو خطأ فني في جهازك فتواجهك مشكلات، في معظم الأحوال يكون السبب هو عطل في العرض على الشاشة وقد يكون السبب هو تثبيت مكونات جديدة مثل الماوس أو المودم، وفي حالات أخرى يكون السبب هو تشغيل برنامجين أو إعادة التحكم إلى النظام حتى تستطيع حفظ ملفاتك المفتوحة وإغلاق برامجها، تحسبا لأي سبب قد يؤثر عليها : من جديد Windows اتبع الخطوات التالية لتتمكن من التعامل مع انتظر عدة دقائق حتى ينتهي البرنامج من تنفيذ كافة الأوامر والعمليات التي يقوم بتنفيذها - فتظهر قائمة بجميع البرامج Ctrl + Alt + Delete في التوقف عن العمل، اضغط Windows لو استمر نظام التشغيل بهذه الطريقة تستطيع End Task ثم انقر زر (Not Responding) التي تحت التنفيذ، انقر اسم البرنامج المتبوع بعبارة Windows . غلق البرنامج المسبب للمشكلة والعودة إلى نظام التشغيل - حاول حفظ الملفات المفتوحة في أي Ctrl + Alt + Delete إذا لم تحصل على أي نتيجة عند الضغط على مفاتيح Ctrl + Alt فتطبيق أخرى ثم أغلقها حتى لا تفقد المستندات المفتوحة أو التعديلات التي تمت عليها. ثم اضغط . مرة أخرى لتغلق البرنامج الذي يحتوي على المشكلة + Delete - الموجود Reset مرة أخرى، اضغط على مفتاح Windows هذا الأمر يؤدي إلى إعادة تشغيل . في جهازك ليقوم بنفس النتيجة خاصة في حالة إغلاق الجهاز اضطراريا نتيجة وجود مشكلة، لذلك Hard Drive على مشغل الأقراص الصلبة Temporary Files عادة Windows لإزالة هذه الملفات ويقوم نظام التشغيل Scan Disk يفضل بعد إعادة تشغيل الجهاز تشغيل برنامج . بتشغيل هذا البرنامج تلقائيا عند تشغيل الكمبيوتر بعد أي عملية إغلاق اضطراري الحلول السريعة أعد تثبيت البرنامج - 1 ثم احذف البرنامج الذي سبب لك المشكلة السابقة ثم Add / Remove Programs افتح Control Panel من نافذة شغل البرنامج فقط - 2 أغلق جميع البرامج التي تعمل في آن واحد فهي قد تسبب تضاربا أو تعارضا مع بعضها البعض. . العمل على برنامج واحد منها بعد إغلاق البرامج التي تسبب تعارضا مع هذا البرنامج معظم البرامج التي تعمل في الخلفية يكون لها رمز موجود في شريط المهام، لاحظ أن برامج مضاد الفيروسات 4- اغلق Active Desktop وتعتيل Active Desktop . بعض البرامج وخصوصا برامج الألعاب تسبب مشاكل في العمل عند تنشيط Web ثم نشط التبويب Properties انقر بزر الماوس الأيمن على أي مكان خال من سطح المكتب، ثم اختر Desktop OK . غير محدد ثم انقر View My Active Desktop as a Webpage واجعل الخيار Screen Saver اغلق أي حافظه للشاشة - 5 Saver. حل مشكلات البرامج عند حدوث أي عطل فيها - 6 قد يظهر لك البرنامج رسالة يخبرك فيها بوجود مشكلة ما في البرنامج. . هذه الرسائل، تأثير الذاكرة على مشكلات البرامج قد يكون أحد أسباب المشاكل الحادثة للبرامج أو التطبيقات أن مساحة الذاكرة المتاحة على الكمبيوتر غير كافية لتشغيل البرنامج، وذلك باتباع الآتي 1- بالقرب من Ram تظهر مساحة الذاكرة شريحة My Computer أثناء النقر المزدوج على Alt اضغط على مفتاحو أن الكمبيوتر يحتوي على MB أسفل المربع الحواري. يجب أن يحتوي جهازك على ذاكرة مقدارها على الأقل 32 . ذاكرة أقل يجب عليك زيادة هذه الذاكرة بإضافة شرائح جديدة . المربع الحواري 4- اجمع الرقمين معا لتحصل على مساحة الذاكرة الكلية المتاحة على جهازك. بعض البرامج يحدث لها مشاكل إذا MB . عن 32 RAM قلت مساحة الذاكرة بنفسه باستخدام المساحة الخالية على القرص الصلب ، Virtual يستطيع إنشاء الذاكرة التخيلية Windows برغم أنتستخدم لبعض الأعمال مثل Resources فإنه يضع مجموعات من الذاكرة بجانب بعضها في شكل بلوكات تسمى ويقوم 1- . 2- . العميل: لاستخدام المربعات الحوارية ورغم أن جهازك قد يحتوي على حجم إضافي من الذاكرة المتاحة إلا أن امتلاء واحد من هذه المصادر الثلاثة يسبب له System Resource (مشاكل كتلك التي تحدث في حالة عدم وجود ذاكرة إضافية. 1- افتح القائمة Start ثم Programs ثم Accessories

ثم System Tools ثم انقر Resource Meter . بضبطها, 3- الذي Resource Meter انقره بزر الماوس الأيمن ثم اختر task bar في شريط المهام Resource Meter يظهر رمز G. D.I. البحث عن الحل داخل ملف 1-Readme - ولكنك ما زلت تواجه بعض المشاكل في برنامج معين . Resources, لو أن جهازك به حجم كاف من الذاكرة والمصادر فإن سبب المشكلة هو إما عيب في تصميم البرنامج أو خطأ في البرمجة. ولكي تستطيع تحديد سبب المشكلة, معظم البرامج يأتي معها ملف اسمها للبرنامج والحلول الممكنة لها . يوجد هذا الملف غالبا في المجلد الذي قمت بتثبيت البرنامج عليه أو على . الموجود عليها البرنامج CD الاسطوانة 2- وهو يخزن My Computer أو بواسطة Files or Folders ثم Find ثم Start ابحث عن هذا الملف باستخدام قائمة . انقر اسم الملف نقرأ مزدوجا لتفتح هذا الملف TXT . التي تعمل بشكل تلقائي عند تشغيل البرنامج (Utilities) عند تثبيت البرامج ربما يأتي معها بعض البرامج المساعدة في بعض الحالات Terminate and Stay Resident وهي اختصار TSRs وتظل تعمل في الخلفية. هذه البرامج تسمى رمز في شريط المهام, ولكن في حالات أخرى لا يمكنك معرفة TSR يظهر لبرنامج من تحميلها باستخدام Windows مشكلة يمكنك منع TSR إذا سببت لك برامج ولمنع برامج TSR باستبعاد برامج 1- افتح القائمة Start ثم Programs ثم Accessories ثم System Tools ثم انقر System information تظهر لك نافذة System Information . سيتم حذف العلامة الموجودة Ok . بجواره, ثم انقر 4-Restart . وأعد تشغيل الجهاز Windows اخرج من كافة البرامج ثم اغلق انزال التحديثات وتثبيت الحلول من الويب وعلى المستخدم أن يقوم بزيارة موقعها ويقوم بإنزال التحديثات أو الحلول من الويب إلى جهازه. . هذه الحلول بإصلاح البرنامج والتعامل مع الحلول التي قمت بإنزالها من الإنترنت يصدر رسائل للمستخدمين في حالة حدوث تضارب أو مشاكل Windows من حسن حظ مستخدم الكمبيوتر أنفي أحد البرامج المثبتة على الجهاز, ورسائل . الموجود في الكمبيوتر BIOS من جهاز لآخر يعتمد على اختلاف نوع