

أدوات إدارة المنظمات العمومية تحقيق الكفاءة، وضمان تلبية احتياجات المواطنين. يمكن تصنيف هذه الأدوات إلى عدة فئات:
--- التخطيط الاستراتيجي: أمثلة: إعداد خطط وطنية للتنمية، خطط خمسية. أداة لتحليل نقاط القوة والضعف والفرص
والتهديدات المحيطة بالمنظمة. --- 2. أدوات التسيير المالي --- 3. أدوات قياس الأداء تحديد مقاييس لقياس مدى تحقيق
الأهداف، مثل نسبة رضا المواطنين أو زمن تقديم الخدمة. العملاء، العمليات الداخلية، --- 4. أدوات التحسين المستمر إدارة
الجودة الشاملة (TQM): تسريع تنفيذ المشاريع وزيادة مرونة المنظمة في التكيف مع التغيرات. ---