أدوات إدارة المنظمات العمومية تحقيق الكفاءة، وضمان تلبية احتياجات المواطنين. يمكن تصنيف هذه الأدوات إلى عدة فئات: ـــ التخطيط الاستراتيجي: أمثلة: إعداد خطط وطنية للتنمية، خطط خمسية. أداة لتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات المحيطة بالمنظمة. ـــ 2. أدوات التسيير المالي ـــ 3. أدوات قياس الأداء تحديد مقاييس لقياس مدى تحقيق الأهداف، مثل نسبة رضا المواطنين أو زمن تقديم الخدمة. العملاء، العمليات الداخلية، ـــ 4. أدوات التحسين المستمر إدارة الجودة الشاملة (TQM): تسريع تنفيذ المشاريع وزيادة مرونة المنظمة في التكيف مع التغيرات. ـــ

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي