

وأن أي تعريف للممارسة العامة يجب أن يتضمن ثلاثة أبعاد للتوافق: ١_ أي أن تعريف الممارسة يجب أن يركز على أهمية التدخل المهني على مستويات متعددة بما في ذلك الأفراد والأسر والمجموعات والمنظمات والمجتمع ، يجب أن يركز التعريف على التعامل مع المشكلات الخاصة وتحقيق العدالة الاجتماعية ، يجب أن يكون لدى الممارسين العامين قاعدة معرفية قوية ومستقرة والعديد من المهارات في جوانب عديدة. يعرف قاموس العمل الاجتماعي الممارسة العامة على أنها ممارسة عامة تستند إلى المعرفة والمهارات المتعلقة بالخدمات الاجتماعية التي تقدمها المهنة ، ويستخدم الأخصائيون الاجتماعيون أساليب مهنية متنوعة للتدخل المهني والاستخدام الواسع النطاق لأشكال مختلفة تُعرف الممارسة العامة على أنها نظرة خاصة لطبيعة ممارسة الخدمة الاجتماعية ، وينصب تركيزها على إقامة العدل الاجتماعي ، وينصب تركيز الأخصائيين الاجتماعيين على القضايا الاجتماعية والاحتياجات البشرية. ثم وفقاً للبيئة وعملية حل المشكلات ، ثم وفقاً للبيئة وعملية حل المشكلات ، الممارسة العامة تشمل خمسة عناصر رئيسية إنها أساس منهج متعدد الأساليب لحل المشكلات ومدخلات المعرفة المتعددة وقاعدة المهارات. تركز الممارسة العامة للخدمات الاجتماعية على تفاعل القضايا الشخصية والبيئية. تعمل مع العديد من التنسيق الإنساني (المجموعات الكبيرة - المجتمعات المحلية - المجتمعات الصغيرة - المنظمات المعقدة - المؤسسات - الصراعات الشكلية - المجموعات غير الرسمية - الأفراد) من أجل تحقيق أكبر قدر ممكن من التغيير وبالتالي تحسين الأداء الاجتماعي يعرف باميلاندون أيضاً الممارسة العامة على أنها اتجاه ، يسمح هذا الاتجاه للعاملين الاجتماعيين باستخدام الأدوات والنظريات وأساليب العمل المتاحة وفقاً لاحتياجات العملاء ومشاكلهم على جميع المستويات.