لا يوجد مصدر واحد متفق عليه لمفهوم إدارة الجودة الشاملة، ويعتقد بعض الخبراء أنه جاء من كتابين للمفكرين في إدارة الجودة، كتاب مراقبة الجودة الشاملة للكاتب Armand Feigenbaum وكتاب ما هي إدارة الجودة الشاملة؟ للكاتب Kaoru Ishikawa's. مدير إدارة الجودة والتي أطلقوا عليها إدارة الجودة الشاملة، لم تتمتع إدارة الجودة الشاملة بقبول حتى عصر الثمانينات. تعود جذور مبادئ وممارسات إدارة الجودة الشاملة إلى أوائل القرن العشرين ومبادئ فريدريك تايلور للإدارة العلمية، نظريات مراقبة العملية الإحصائية التي كان يستخدمها لمساعدة إدارة الإحصاء الأمريكية في أوائل الأربعينيات،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي