

(2) أهمية الاتصال التنظيمي : 1- المساهمة في خلق وعي جماعي متماسك ومتوافق داخل البيئة التنظيمية الواحدة فيما يتعلق بالأهداف والمعايير والاتجاهات والعلاقة مع منظمات العمل الأخرى. 2- المساهمة في تعزيز الولاء والانتماء إلى المؤسسة 3- مساعدة العاملين في منظمة الأعمال على مواكبة ما يستجد من تطورات تمس المؤسسة وتنعكس على بيئتهم العملية.