

في مبادئ الإدارة 0786062669 الفهرس الفصل الثاني: تطور الفكر الإداري والمدارس الإدارية. الفصل الرابع: إعداد الاستراتيجيات وتنفيذها. بسم الله الرحمن الرحيم كلية إربد الجامعية د. مجاهد الطهراوي # تلخيص مادة مبادئ الإدارة الفصل الأول (ماهية الإدارة) \_ الإدارة : هي وسيلة مهمة لتنظيم الجهود الجماعية \_ عناصر الإنتاج تقسم إلى قسمين : ١\_ ماديه : ( القوى البشرية والأموال والأرض والمعدات) ٢\_ غير ماديه : مثل ( الإدارة المعلوماتية) \_ مظاهر غياب الإدارة الناجحة : ٣\_ سوء اختيار العاملين ٤\_ التساهل ملاحظة: كلما زادت المخرجات من استعمال نفس المدخلات كانت الإدارة أكثر كفاءة (علاقة طرديه) ملاحظة: الإدارة لا تعمل دون تشريعات. \_ الكفاءة: هي حسن استخدام المواد المتاحة وتتعلق الكفاءة بالوسائل والأساليب المتبعة في تنفيذ المهام (الممارسات) \_ الفعالية: هي مدى النجاح في تحقيق الأهداف المنشودة وتتعلق الفعالية في الحصول على النتائج المتوخاة \_ الأب الحقيقي للإدارة الحديثة: هنري فايول \_ أبو الإدارة العلمية ومؤسس المدرسة الكلاسيكية: فريدريك تايلور ١\_ حسن استغلال الموارد المالية المتاحة ٢\_ تحفيز العاملين ٣\_ الازدواجية فيما يقومون به من اعمال \_ من عوامل اسباب تعدد مفاهيم لفظ الإدارة ١\_ الإدارة علم تطبيقي أكثر من أنه نظري. ٣\_ الإدارة تعتمد على العلوم الأخرى [تكنولوجيا المعلومات؛ علم النفس؛ علوم رياضيه وفيزيائية وحياتية. \_ تعريفات مفهوم الإدارة التي وضعها الكتاب الإداريين في مختلف العصور: (تعريف متوقع وشامل) ٢\_ هنري فايول: يعرف الإدارة الحديثة بأن تقوم بالإدارة معناه أن تتنبأ وأن تخطط وأن تنظم وأن تصدر الأوامر وأن تتسق وأن تراقب. (تعريف متوقع وشامل) ٤\_ تشستر برنارد: أن الإدارة هي ما يقوم به المدير من أعمال أثناء تأديته لوظيفته. 5\_ كيمبول وكيمبرول الأصغر: أن الإدارة تشتمل على جميع الواجبات والوظائف لأنشاء مشروع وتمويله وتوفير المعدات ووضع الإطار التنفيذي واختيار الموظفين. ؟؟ (ضع دائرة) ؟؟ (ضع دائرة) (التمويل - رسم السياسات - التنظيم - توفير المعدات - اختيار الآخرين) \_ العالم الذي يعد من أحد علماء الإدارة البارزين هو. ؟؟ (ضع دائرة) (تشستر برنارد) \_ تعريف الإدارة يجب أن يتضمن: \_ يتضمن تعريف الإدارة: 1\_ الإدارة لها علاقة بالجماعة. ٢\_ وجود أهداف 3\_ الحاجة إلى نظام اتصالات فعال 4\_ المتابعة (الرقابة) 5\_ الحاجة إلى معلومات صحيحة لإنجاح عملية اتخاذ القرار \_ وظيفه المدير: يشرف على الآخرين الذين ينفذون ما يطلبه منهم ضمن نطاق ووظائفهم \_ مستويات الإدارة: 1\_ الإدارة العليا --- رئيس او نائب رئيس --- يحتاج مهارة فكرية. 2\_ الإدارة الوسطى --- مدير دائرة --- يحتاج مهارات إنسانية. \_ الكفاءة الإنتاجية: هي الجمع بين الموارد المختلفة بأفضل السبل لتحقيق أهداف محددة مسبقاً بأقل ما يمكن من جهد ووقت وتكاليف. \_ المهارات الفكرية: الرؤيا الشمولية للمنظمة. \_ المهارات الإنسانية: كيفية التعامل مع العنصر البشري. \_ المهارات الفنية: استخدام الحاسوب والانترنت ووسائل الاتصال الحديثة. \_ تتلخص المهارات الفكرية بعوامل متعددة: 1\_ الدقة وسرعة الملاحظة ٢\_ الذاكرة الجيدة ٣\_ القياس ٤\_ الاستنباط (القواعد من الحالات) ٦\_ التعامل مع القيم السائدة في المجتمع \_ وظيفه الإدارة: (ث) الرقابة: هي قياس نشاط المسؤولين للتأكد من مطابقته للخطط المرسومة؛ وتتلخص عملية الرقابة بمقارنة نتائج العمل بمعيار معين وهو (معيار الأداء) ؟؟ (ضع دائرة) \_ أنواع التخطيط: (أ) الاستراتيجي: وضع الأهداف العاملة للمنظمة. (ث) إدارة المعرفة: الحفاظ على معلومات المنظمات وإيصالها عند الحاجة لمستخدميها بأساليب الاتصال الحديثة. (أ) اختلاف السلطة وليس في جوهر العملية وموضوعها. (علم الاجتماع؛ زيادة التنسيق بين الفرد والوظيفة التي يشغلها). \_ علم بحوث العمليات: هو العلاقة بين الإدارة والعلوم الطبيعية الرياضية. \_ مدارس الإدارة: هي المنطلقات التي انطلق منها العلماء في تفسير النظريات الإدارية. \_ عام ١٩٧٨ عقد المؤتمر الأول للمنظمة العربية للعلوم الإدارية والتي أصبح اسمها المنظمة العربية للتنمية الإدارية. إحداث تغييرات حقيقية وكبيرة في اتجاهات وأنماط الإداريين وحل المشكلات. أخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية ؛ التنوع في قوة العمل ؛ التغيير؛ ملاحظة: المنتجات الخضراء صديقة للبيئة. \_ التمكين: هو زيادة وتوسيع صلاحيات العاملين على المستويات المختلفة لتمكينهم من أداء أعمالهم بشكل جيد. إدارة الأعمال الهدف. توفير الخدمة. الربح مجال التطبيق. القطاع العام. القطاع الخاص إطار العمل. تتبع سياسية الدولة. تتبع سياسة خاصة يضعها أصحاب العمل إطار العمل. منافسة محلية وعالمية شخصية التعامل. التعامل غير شخصي. التعامل شخصي جداً وهوية أصحاب العمل مهمة شكل التنظيم دوائر حكومية ووزارات. شركات خاصة حجم التنظيم. كبير.