كما بدأت مراحل التغيير بضرورة إذابة الموقف، يكون من اللازم بعد التوصل إلى النتائج، والسلوك المطلوب أن يتم تجميد ما تم التوصل إليه ويمكن القول بأن هذه المرحلة تهتم بحماية وصيانة التغيير الذي تم التوصل إليه، وبمعنى آخر هي محاولة التثبيت والحفاظ على المكاسب والمزايا التي تم تحقيقها من التغيير، فإذا كانت هناك تغييرات في فيجب إذن حماية ذلك والإبقاء عليه )أو ما يطلق عليه بتجميد الوضع (أطول فترة المشاركين في التغيير وتطوير أنظمة حوافزهم، الخاصة بالتغيير، ومما يساعد في تثبيت التغييرات التأكيد على التغييرات في القيم والاتجاهات وتوضيح العلاقة بين أنماط السلوك الجديدة والقيم السائدة، وأنماط السلوك التي تم تعلمها في أساليب وطرق عملهم المعتادة مما يؤدي إلى سهولة الطرق والأساليب الجديدة، ومن نافلة القول، لأنها بهذا الأسلوب

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي