

تخضع املنشاء في أداء وظائفها إلى جملة من القوانين واللوائح والتعليمات. املحددة التي يتحدد على ضوئها شكل الإتصال وأسلوب تنفيذ الأعمال. إل أن طبيعة الإنسان الإجتماعية وما يحمله الفرد من قوة جذب تجاه الآخرين (صداقة، عالقة إجتماعية أخرى. لكون العاملون ال 1) داخل التنظيم الرسمي والتي تسمى بالتنظيم غير الرسمي. يتقيدون كلية في أداء مهامهم وربط عالقاتهم املهنية داخل املنشاء بما يتطلبه