

تمثل الكيفية التي يتم بموجبها توجيه كل ما من شأنه الوصول الى المعرفة، ويمكن القول ان ادارة المعرفة هي شرط جوهري لإنتاج المعرفة في الجامعات والمراكز العلمية والبحثية والتعليمية، وفي المصانع والمزارع وورش العمل.