

تعمل آشا أخصائية تجميل أظافر، عادت إحدى عميلاتها إلى الصالون بعد إجراء بعض العلاجات والتركيبات لأظافرها في اليوم السابق وتشتكي من تكسر أظافرها. . ا ولكن من الممكن أن تطلب من زميل آخر أن يقوم بعلاج مشكلة أظافرها تشرح آشا للعميلة بأدب أنها منشغلة تمام العميلة غير سعيدة ولا ترغب في أن يقوم ممارس آخر بإجراء هذا العلاج. على الرغم من الجهود الحثيثة التي بذلتها آشا لإرضائها تستمر العميلة في الشكوى منها ومن الصالون، وتوجه تعليقات لزميلة آشا تفيد أن زميلتها ليس لديها ما يكفي من الخبرة" لإجراء العلاج.