

، تحسين المستمر للعمليات أنه المقصود بتحسين مستمر هو المراقبه المستمره دون توقف لكل مرحل المراحل العمليات بحيث يتم تحديد الاخطاء مسبقا لمعرفة اسبابه ومعالجتها قبل وقوعها وتطلع واستمرار لطرق افضل لتقديم الخدمه بشكل راكب تغييرات في المتطلبات المستفيد