

المد العلاقات الاجتماعية المتبادلة موضوعاً بالغ الأهمية في علم النفس الاجتماعي المعاصر فهي وشائج متينة تربط الإنسان بأخيه الإنسان حيث يبادله تعاون بتعاون، وتعد العلاقات الاجتماعية من أهم ضرورات الحياة التي تنشأ بين الأفراد الذين يعيشون في مجتمع واحد. وتكوين علاقات طيبة منهم، وغالباً ما يسود الافتراض أننا ما دمنا نقضي كل حياتنا مع الأفراد الآخرين فلا بد أن تكون بارمين في المهارات الخاصة بالعلاقات الاجتماعية، ويختلف أعضاء الجماعة فيما بينهم في مستويات فهمهم للعلاقات الاجتماعية، كما أن الجماعات المختلفة لها متوسطات مختلفة من العلاقات الاجتماعية، وبمرور الوقت غالباً ما يتعلم أعضاء الجماعات كيفية العمل المشترك. ويتعلمون تقسيم العمل بينهم بصفاتهم جماعة. وتعتبر العلاقات الاجتماعية قديمة قدم الإنسان، وإن أقوى العلاقات هي تلك التي تربط أناساً تشغلهم نفس الأعمال، هناك عدة معان يستخدم بها الإنسان مفهوم العلاقات الإنسانية، ولكنها بالمني السلوكي يقصد بها عملية تنشيط واقع الأفراد في موقف معين من تحقيق توازن بين رضاهم النفسي وتحقيق الأهداف المرغوبة،