

تعرضت الكليات والجامعات الأمريكية قبل الجائحة، لضغوط مالية بسبب انخفاض معدلات الالتحاق وارتفاع تكلفة التعليم وتقليل التمويل الحكومي، شهد قطاع التعليم زيادة في الهجمات الإلكترونية، حيث بلغت نسبتها حوالي 10% من الهجمات العالمية في الربع الأول من عام 2021. ساهم التحول للتعلم عن بعد في زيادة نقاط الضعف الأمنية، شهد تبني أنظمة السحابة نمواً سريعاً في السنوات الأخيرة، مما ساهم في مركزية إدارة البيانات وتحسين الأمان، رغم تكلفته العالية (من 5 ملايين دولار للكليات الصغيرة إلى 100 مليون دولار للجامعات الكبيرة). أظهرت الدراسات زيادة استخدام التكنولوجيا السحابية في عام 2021 (30%) مقابل 2% في 2020، لكن زيادة الإنفاق في الجامعات الخاصة لم تترجم إلى زيادة في موظفي تكنولوجيا المعلومات، بينما حدث ذلك في الجامعات الحكومية. ويعاني قطاع التعليم من صعوبة في توظيف موظفين أكفاء في مجال تكنولوجيا المعلومات بسبب انخفاض الرواتب وصعوبة التغيير في بيئة الأكاديميا،