

يمكننا اعتباره كعامل أو متغير يمثل محصلة مختلفة المشاعر التي تكونت لدى الفرد/العامل تجاه عمله. وبهذا نستطيع ان نشير إلى درجة الرضا التي يشعر بها تجاه عمله بصفة عامة ، ودرجة الرضا العام تعبير عن الناتج النهائي لدرجات رضا الفرد عن مختلف الجوانب التي يتصف بها العمل الذي يشغله.